

# CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO: PERSPECTIVAS DE PROFISSIONAIS DE UM HOSPITAL DE EMERGÊNCIA DA REGIÃO NORTE DO BRASIL

I Workshop do PPGRACI, 1ª edição, de 23/04/2021 a 24/04/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-89908-03-6

OLIVEIRA; Francisco Deyvidy Silva <sup>1</sup>, CAVALCANTE; Leonardo Pessoa <sup>2</sup>

## RESUMO

**INTRODUÇÃO:** Um em cada seis pacientes que passam por um processo de hospitalização, acaba sendo vítima de erros ou eventos cometidos por profissionais de saúde, onde, na maioria das vezes, seriam evitáveis caso houvesse medidas de maior controle e prevenção. Considerando que a ocorrência desses incidentes envolve questões individuais e organizacionais, torna-se fundamental conhecer a cultura de segurança do paciente. **OBJETIVO: Geral:** Avaliar a cultura de segurança do paciente na perspectiva dos profissionais que atuam diretamente na assistência no centro cirúrgico de um hospital da rede estadual de saúde de Manaus, Amazonas. **Específicos:** Classificar a Cultura de Segurança do paciente a partir das dimensões do *Hospital Survey on Patient Safety Culture*; Verificar os elementos com potencial para melhoria da segurança do paciente; Verificar os elementos fortes das dimensões em segurança do paciente; Criar e apresentar relatório para gestão, apontando pontos e estratégias de fortalecimento da cultura de segurança do paciente na unidade. **MÉTODOS:** Estudo descritivo e exploratório com abordagem quantitativa, que será realizado com os profissionais de saúde de um centro cirúrgico. A coleta de dados ocorrerá após aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa obedecendo às recomendações da Resolução 466/12 do Conselho Nacional Saúde. Os dados serão coletados por meio do instrumento denominado *Hospital Survey on Patient Safety Culture* –HSOPSC, que avalia as múltiplas dimensões da segurança do paciente. O processamento dos dados ocorrerá por meio da inserção dos dados em uma planilha dinâmica em formato Microsoft® Excel® que permitem identificar áreas frágeis e fortes da segurança do paciente. **RESULTADOS ESPERADOS:** Espera-se gerar adesão de novas posturas no contexto da segurança do paciente, pois apontaremos as perspectivas a partir da percepção da equipe multiprofissional do centro cirúrgico, contribuindo para o planejamento de uma assistência à saúde mais segura.

**PALAVRAS-CHAVE:** Cultura de Segurança, Segurança do Paciente, Cultura Organizacional

<sup>1</sup> Universidade Federal do Amazonas, enferdeyvidyoliveira@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade Federal do Amazonas, leocavalcante@ufam.edu.br