

IMPLANTAÇÃO DE UM ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ENGENHARIA EM UM HOSPITAL

VII Congresso Online de Engenharia de Produção, 4ª edição, de 22/03/2021 a 25/03/2021
ISBN dos Anais: 978-65-86861-82-2

ÁVILA; Wellington ¹, BARATTA; Luiz Antonio Fonseca Punaro²

RESUMO

O presente trabalho desenvolveu um plano de ação para a implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos de Engenharia e Tecnologia da Informação em um Hospital, visando atender o programa de necessidades hospitalar subsidiando a elaboração dos Projetos Básicos e Executivos de Engenharia e Tecnologia da Informação. Este artigo tem como objetivo contribuir para decisões de gestores no desenvolvimento de novos projetos junto com gerentes de um modelo de Escritório de Gerenciamento de Projetos ou PMO (*Project Management Office*), implantado, pois na medida em que o Hospital cresce e se revitaliza, é imprescindível a participação do Departamento de Informática em todos os projetos, pois acompanhar a inovação hoje num cenário global é atender também as exigências tecnológicas e os desafios propostos para se obter um padrão de excelência da Organização, neste caso, a Engenharia e a Tecnologia da Informação precisam caminhar juntas para obtenção de um resultado favorável. Realizou-se uma pesquisa bibliográfica considerando as contribuições de renomados autores, buscando a utilização das melhores práticas na implantação de um PMO, inclusive em alinhamento com o PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*) tendo em vista a estrutura organizacional do Hospital que não existia um PMO em nenhum nível organizacional, dificultando o processo de evolução da maturidade em gerenciamento de projetos. Para implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos, foram necessários seguir cinco passos essenciais como a Iniciação responsável pela Criação de termo de abertura para formalizar a existência de um projeto, onde é definido o gerente de projetos e se viabiliza a elaboração de uma declaração de escopo preliminar; Planejamento que definiu de como seria a gerência de cada área do projeto; Execução que executou tudo que foi planejado para o projeto e garantir que seus objetivos sejam alcançados; Controle contribuiu em verificar o desenvolvimento do projeto em relação ao plano de gerenciamento de projetos; e o Encerramento que foi a fase onde todas as atividades do projeto foram finalizadas e entregues às partes interessadas. Constatou-se que a importância de possuir um escritório de gerenciamento de projetos atendendo aos Departamentos de Engenharia e Tecnologia da Informação, ajudaria no cumprimento de prazos de conclusões dos projetos, com a redução de custos e a entrega dos serviços com auto padrão de qualidade. O Hospital já mudou a forma de planejamento das suas necessidades na organização, sempre respeitando o novo modelo funcional proposto pelo escritório de gerenciamento de projetos baseado em metodologias e normas da literatura. Com este novo modelo, a gestão dos projetos passou a fazer parte da norma interna do hospital, mesmo que ainda não esteja incorporada na cultura da alta administração hospitalar.

PALAVRAS-CHAVE: Engenharia e Tecnologia da Informação, Escritório de Gerenciamento de Projetos, Gestão Hospitalar, Gestão da Tecnologia da Informação, Implantação de Escritório em Hospital.

¹ Universidade de Vassouras, wellington.avila@universidadevassouras.edu.br

² Caixa de Assistência dos Profissionais do CREA, luiz.baratta@mutua.com.br