

# GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COM A APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DO BALANCED SCORECARD COMO DIFERENCIAL NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE UM HOSPITAL MILITAR

VII Congresso Online de Engenharia de Produção, 4ª edição, de 22/03/2021 a 25/03/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-86861-82-2

ÁVILA; Wellington<sup>1</sup>

## RESUMO

Com o objetivo de cumprir a ação interna contemplando a elaboração de projetos de arquitetura e projetos básicos de engenharia, bem como a execução de obras civis para a expansão do Hospital militar a importância do Plano de Articulação e Equipamento destina-se também na obtenção da capacidade plena para o cumprimento das tarefas básicas do Poder da Força, foi realizada uma pesquisa bibliográfica considerando as contribuições de renomados autores na área, buscando a utilização das melhores práticas na implantação da metodologia do Balanced Scorecard (BSC), observou-se que a importância de possuir uma metodologia do BSC aplicada no planejamento estratégico da Tecnologia da Informação, ajudaria no alinhamento das ações operacionais da OM através do esclarecimento e tradução da visão e da estratégia, agindo como uma ferramenta de apoio às decisões e indicadores de metas. O presente trabalho baseou-se em importantes insumos do ano de 2017, conforme a ação Interna de natureza estratégica, com duração prevista de 96 meses com propósito de contribuir para elevação do nível de segurança e conforto dos pacientes e tripulação da Organização, de acordo com as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Para o levantamento da proposta de valor do Departamento de Informática, foram selecionados 17 pessoas-chave: Vice Diretor de Administração, Saúde e 15 Chefes de Departamento. Alguns chefes de departamentos se interessaram pelas práticas abordadas na metodologia durante a entrevista de levantamento da proposta de valor. O Hospital iniciou a aplicação da metodologia proposta da utilização das melhores práticas do BSC aplicadas ao planejamento estratégico do Departamento de Informática, refletindo de imediato nos resultados esperados na organização e fazendo com que a gestão da Tecnologia da Informação faça parte dos processos decisórios do Hospital de maneira significativa nos planejamentos estratégicos dos Departamentos. Este trabalho mostrou que a utilização da Metodologia do Balanced Scorecard no Planejamento Estratégico da Gestão da Tecnologia da Informação fez-se necessária para o Departamento de Informática do hospital, pois reflete o equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, entre medidas financeiras e não-financeiras. Esta constatação, teve como parâmetro a evolução da organização em relação o alinhamento junto a Tecnologia da Informação, favorecendo a gestão ao todo nos processos decisórios e nos dados positivos dos indicadores de resultados, surgimento de grupos de interesses na análise e execução de estratégias alinhavadas, foco em ações específicas, monitoramento contínuo de atividades, percepções do alinhamento do Departamento de Informática com a estratégia, sinergia organizacional e vinculação da estratégia com o planejamento e orçamento.

**PALAVRAS-CHAVE:** Gestão da Tecnologia da Informação, Hospital Militar, Metodologia do Balanced Scorecard, Planejamento Estratégico.

<sup>1</sup> Universidade de Vassouras, wellington.avila@universidadedevassouras.edu.br