

**BARBOSA; <sup>1</sup>, ARAÚJO; Francisco Tiago <sup>2</sup>**

## **RESUMO**

Considerando que os custos logísticos podem ser amplificados com as quebras de caminhões por falta de manutenção, esforços nas unidades de manutenção possibilitam oferecer ao cliente produtos com valores agregados reduzidos. Dessa maneira surge a necessidade da implementação de ferramentas que busquem garantir os processos e consequentemente aumentar a produtividade, minimizando a ocorrência de falhas. Assim, o seguinte construto busca a aplicação da metodologia DMAIC em uma oficina mecânica situada no interior da Paraíba, aplicando as ferramentas de acordo com suas fazes. Demonstra a importância de mudanças na estrutura do layout da oficina mecânica, para tanto foi utilizado um planejamento baseado nas etapas do DMAIC, na primeira fase, definição, utilização do SIPOC, onde resumisse as entradas e saídas em formato de tabela, na etapa de mensuração foi utilizada a ferramenta espinha de peixe ou Diagrama de Ishikawa, com foco em mudanças no meio ambiente produtivo, etapa de análise a FMEA, (Failure Mode and Effect Analysis), na fase de melhoria foi utilizada a ferramenta 5W2H para implementação das propostas, por último a fase de controle, a aplicação de questionários de verificação da aplicação e resultados do projeto. Obtendo grande redução de horas extras causadas pelas falhas de organização em processos.

**PALAVRAS-CHAVE:** DMAIC, oficina, mecânica, melhoria, qualidade.

<sup>1</sup> Faculdade Maurício de Nassau, tiago.barbosaaraujo@gmail.com

<sup>2</sup>,