

**BARROS; Rafael Pereira de Jesus**<sup>1</sup>

## RESUMO

O ambiente hospitalar é considerado uma das organizações mais dinâmicas do mundo contemporâneo, o dinamismo é inerente às suas atividades, quando o avanço da medicina, da ciência e da tecnologia, conseqüentemente os riscos associados à saúde dos colaboradores, prestadores de serviços e pacientes em algumas operações acompanham esse processo de evolução. A organização que não busca desenvolver os processos de Saúde e Segurança do Trabalho de forma organizada, eficiente, com qualidade e flexibilidade, está sujeita a falhas operacionais críticas, passivos trabalhistas e previdenciários, colaboradores doentes, ambiente e equipamento inseguro e aumento de custos. Para que as organizações possam se adaptar às mudanças e permanecer competitiva, é necessário que compreendam seus processos de negócio. A modelagem de processos de negócio é a área de conhecimento do Gerenciamento do Processo de Negócio (*BPM - Business Process Management*), é composta por um conjunto de atividades que permitem através de representações gráficas compreenderem os pontos críticos da situação atual (AS IS) dos processos e permite propor hipótese de melhorias futuras (TO BE).

**PALAVRAS-CHAVE:** Gerenciamento de Processos de Negócio, Modelagem de Processos, Processos Organizacionais, Saúde e Segurança do Trabalho

<sup>1</sup> Anhanguera, orafabarros@gmail.com