

# PERFIL DO ABSENTEÍSMO NOS EXAMES DE COLONOSCOPIA: NECESSIDADE DE APRENDIZADO PARA MELHORAR O SISTEMA DE SAÚDE

V Congresso Online Brasileiro de Medicina, 1ª edição, de 25/03/2024 a 27/03/2024  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-083-0

SOUZA; Tania Esli Marego<sup>1</sup>, JUNIOR; Dr. Celso Machado<sup>2</sup>

## RESUMO

**Introdução:** A ausência de pacientes em consultas e exames, se posiciona como um tema pouco explorado na pesquisa acadêmica, apesar da relevância para a gestão da saúde pública. O não comparecimento do paciente ou cancelamento do exame agendado, como a colonoscopia, é um desafio para o sistema de saúde, devido escassez de local que disponibilizam a realização apropriada do procedimento, causando impacto da qualidade do serviço prestado, aumento das filas de espera e custos elevados do sistema de saúde pública, levando ao desperdício de recursos. Do ponto de vista clínico, a realização do exame de colonoscopia em menos de 30 dias, elevam as chances de detecção de doenças como a neoplasia, sendo de suma importância identificar e gerenciar os fatores que influenciam as ausências e cancelamentos de consultas e exames especializados.

**Objetivo:** Análise de estudos sobre ausências de pacientes em consultas e exames

**Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo baseado em coleta de dados.

**Discussão e Resultados:** Para a obtenção dos dados foi mensurado o percentual de perdas do número de ofertas de exames agendados e realizados. O estudo analisou 998 agendamentos de exame de colonoscopia realizados no ano de 2023, onde identificou-se 410 ocorrências de não comparecimento do paciente no exame de colonoscopia. Observa-se que o perfil de ausências ao longo dos meses apresentam similaridades, não possibilitando identificar variáveis que interferem na ausência dos pacientes. Como destaque, os meses de janeiro e fevereiro foram os que apresentaram menor volume de ausência nos exames. Este fato pode estar relacionado a um período de férias no qual há maior disponibilidade dos pacientes ou de seus acompanhantes, para a realização dos exames. Vale destacar um acréscimo na quantidade de pacientes a partir dos 50 anos de idade, assim é de se esperar uma maior ausência desta parcela da população. De qualquer forma se estabelece nesta variável a necessidade de realizar pesquisas com maior profundidade para identificar a maior ocorrência de ausência nos exames de colonoscopia. **Conclusão:** Com os resultados obtidos pela pesquisa é possível inferir que as ocorrências de não comparecimento do paciente no exame de colonoscopia, representa 41% de absenteísmo ao referido exame, possuem forte impacto negativo na saúde da população, por não a redução da fila de espera, bem como impacto financeiro negativo para o Estado, desperdiçou os recursos necessário para um exame, que não foi realizado.

**PALAVRAS-CHAVE:** Palavras-chave: Absenteísmo, Colonoscopia, Saúde Pública, Agendamento de Exames

<sup>1</sup> Universidade São Caetano do Sul , taniamarego@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade São Caetano do Sul , celso.junior@online.uscs.edu.br