

## APRIMORAMENTO DA PLATAFORMA DIGITAL "REFORMA NA PALMA DA MÃO" E DISSEMINAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA CASA RESILIENTE.

V Seminário de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação da Universidade Federal de Uberlândia (Iniciação Científica), 1ª edição, de 04/11/2025 a 13/11/2025  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-171-4

NAVES; Jessica Ribeiro<sup>1</sup>, VILLA; Simone Barbosa<sup>2</sup>

### RESUMO

A pesquisa define resiliência no ambiente construído como a capacidade de adaptação a diferentes impactos, essencial para a qualidade da Habitação de Interesse Social (HIS). No Brasil, a padronização e a baixa qualidade arquitetônica tornam essa questão ainda mais relevante, pois as moradias enfrentam ameaças diversas e limitações socioeconômicas, ambientais e físicas. Diante disso, moradores recorrem a improvisações, agravadas pela falta de assistência técnica e de acesso a informações qualificadas. O estudo está inserido no projeto "[CASA RESILIENTE] Estratégias projetuais para a promoção da resiliência em habitação social a partir de métodos de avaliação pós-ocupação", conduzido por uma equipe multidisciplinar com o objetivo de propor soluções práticas para reformas e intervenções mais resilientes e adequadas em unidades de habitação social horizontal unifamiliar (casas térreas). Para isso, adotou-se o método hipotético-dedutivo, fundamentado na abordagem do Design Science Research, direcionado à criação de ferramentas voltadas à resolução de problemas reais. O resultado, desenvolvido pelo aluno PIBIC 1, foi o ARTEFATO 2, que consistiu no desenvolvimento e aprimoramento da plataforma digital "REFORMA NA PALMA DA MÃO, versão 2.0", ferramenta orientadora e colaborativa destinada a arquitetos, prestadores de serviço e moradores, reunindo estratégias de resiliência provenientes de pesquisas bibliográficas, empíricas e propositivas. Submetida a testes de usabilidade, a plataforma foi aprimorada (REFORMA 2.0) para fomentar projetos mais resilientes e sustentáveis, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030. A iniciativa também reforça a Lei Federal nº 11.888/2008 e contribui para o fortalecimento da Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social (ATHIS).

**PALAVRAS-CHAVE:** habitacao social resiliente, design orientado ao usuário, assistência técnica

<sup>1</sup> Universidade Federal de Uberlândia, jessicarnaves@ufu.br

<sup>2</sup> Universidade Federal de Uberlândia, simonevilla@ufu.br