

DEMOCRATIZANDO A TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO POR MEIO DE OFICINAS TEMÁTICAS COM PESSOAS IDOSAS: CHATGPT E MEIO AMBIENTE EM FOCO

SIIDI - 1º Simpósio Internacional de Inclusão Digital de Pessoas Idosas, 1ª edição, de 03/10/2023 a 05/10/2023
ISBN dos Anais: 978-65-5465-063-2

BORTOLI; Lis Ângela De¹, JR.; Emerson Rogério de Oliveira², MARCHI; Ana Carolina Bertoletti De³, PASQUALOTTI; Adriano⁴, NEVES; Barbara Barbosa⁵

RESUMO

Oficinas temáticas são uma importante estratégia para a inclusão digital de pessoas idosas, especialmente por proporcionarem a construção do conhecimento a partir do envolvimento de diversos atores sociais. Situadas em sala multimídia e visando abordar temas de interesse e que tenham aplicação em seu contexto de vida, oficinas temáticas semanais foram conduzidas para uma turma de oito pessoas pertencentes a um grupo de terceira idade, com idade entre 60 a 83 anos. Preocupados com o futuro das próximas gerações, um dos temas selecionados pelos envolvidos foi o descarte do lixo eletrônico no meio ambiente. Os participantes utilizaram o ChatGPT para responder seus questionamentos sobre as formas adequadas de descartar computadores e seus componentes. Por entender que a inclusão digital vai além do acesso ao computador, da conexão à internet e do manuseio de aplicativos, abordou-se também o funcionamento do computador, cujas peças foram mostradas com o intuito de instigar a curiosidade sobre conceitos e difundir o vocabulário da tecnologia de informação. A partir da compreensão do funcionamento do computador, os participantes perceberam que não é simplesmente uma caixa composta de placas e de circuitos eletrônicos, mas um instrumento poderoso de processamento de dados. Como resultado, ao mesmo tempo que aprenderam sobre o descarte adequado de lixo eletrônico, o grupo vivenciou a utilização do ChatGPT, ferramenta inovadora com inteligência artificial que possibilitou respostas para diferentes questionamentos. Ainda, entenderam melhor seu papel como cidadãos e expandiram seu vocabulário digital, dando um passo na democratização da tecnologia.

PALAVRAS-CHAVE: Pessoas idosas, ChatGPT, Inclusão digital, Tecnologia, Cidadania, Meio ambiente

¹ IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul, lis.debortoli@sertao.ifrs.edu.br

² IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul, emerson.oliveira@sertao.ifrs.edu.br

³ UPF - Universidade de Passo Fundo, carolina@upf.br

⁴ UPF - Universidade de Passo Fundo, pasqualotti@upf.br

⁵ Monash University, barbara@bbneves.com