

# O USO DOS TELECENTROS DA CIDADE DE MACEIÓ COMO INSTRUMENTOS DE INCLUSÃO SOCIAL E DIGITAL PARA A POPULAÇÃO IDOSA

SIIDI - 1º Simpósio Internacional de Inclusão Digital de Pessoas Idosas, 1ª edição, de 03/10/2023 a 05/10/2023  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-063-2

**SANTOS; Márcio Adriano Costa dos<sup>1</sup>, TERRA; Guilhermina de Melo<sup>2</sup>, LLARENA; Rosilene Agapito da Silva<sup>3</sup>**

## RESUMO

O envelhecimento é um processo natural, erroneamente, associado à incapacidade funcional, cerceando o idoso do convívio social e da qualidade de vida desejada. Hoje, a velhice passou a representar um fator de exclusão, sobretudo a digital que se mantém fortemente enraizada, mesmo que de forma implícita, apesar da Lei nº 10.741, em seu Art. 21, garantir o direito a cursos especiais, a fim de integrar a população idosa ao mundo moderno, no sentido de resgatar sua autoestima, confiança e sensação de pertencimento ao convívio social. Concomitante à legislação, os telecentros, enquanto espaços culturais, devem permitir a inclusão social e digital, por meio de cursos ou atividades específicas que promovam a capacitação e democratização do acesso à informação, além de funcionar como espaço de integração, cultura e lazer. Assim, visa-se diagnosticar se os telecentros da cidade de Maceió estão contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população idosa, por meio de ações destinadas à inclusão digital. Para isso, a pesquisa se caracteriza como descritiva, documental, bibliográfica e de campo, a partir da abordagem quali-quantitativa. Em decorrência da descontinuidade da oferta de telecentros como pontos culturais, a inclusão social e digital da população idosa se torna inviável, haja vista que a cidade de Maceió possui apenas 04 telecentros localizados nos principais bairros e uma população idosa que atinge 52 mil, conforme dados do IBGE. Conclui-se afirmando que ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida dos idosos na capital de Alagoas necessitam fazer parte das programações dos telecentros existentes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Telecentros – Maceió, Inclusão digital – idosos, Telecentros – Inclusão social

<sup>1</sup> Universidade Federal de Alagoas, mestremarcio14@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade Federal do Amazonas, guilherminaterra@ufam.edu.br

<sup>3</sup> Universidade Federal de Rondônia, lenellarena@gmail.com