

# **DESAFIOS E OPORTUNIDADES: O IMPACTO DA COVID-19 NAS ESTRUTURAS RESIDENCIAIS PARA PESSOAS IDOSAS EM PORTUGAL E A BUSCA POR CUIDADOS HUMANIZADOS EM TEMPOS DE MUDANÇA**

SIIIDI - 1º Simpósio Internacional de Inclusão Digital de Pessoas Idosas, 1ª edição, de 03/10/2023 a 05/10/2023  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-063-2

**CORREIA; Tiago Rafael Ferreira<sup>1</sup>**

## **RESUMO**

A progressão do processo de envelhecimento populacional, uma tendência global, manifesta-se em Portugal com uma notável aceleração, conferindo uma notável importância às respostas de cuidado destinadas às pessoas idosas, em especial, às Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI) geridas por organizações do setor da economia social. A recente pandemia da COVID-19 desafiou substancialmente as ERPI, elevando a discussão sobre a urgência de reconfigurar os ambientes residenciais dedicados ao cuidado das pessoas idosas. Este artigo, baseado num estudo exploratório qualitativo que envolveu oito participantes ligados às ERPI, que foram entrevistados usando entrevistas semiestruturadas e cujos dados foram submetidos a análise de conteúdo, tem como objetivo discutir os impactos da pandemia da COVID-19 nas ERPI, com foco em iniciativas vocacionadas para o cuidado focalizado na pessoa idosa, onde a aposta nas tecnologias da informação e comunicação possibilita, diante das mudanças circunstanciais, reavaliar estratégias para fortalecer a oferta de cuidados humanizados.

**PALAVRAS-CHAVE:** Envelhecimento, ERPI, cuidado, resiliência organizacional, abordagem centrada na pessoa, inclusão digital

<sup>1</sup> independente, tiagorfcorreia@gmail.com