



## BUSINESS INTELLIGENCE NA GESTÃO DE NOTIFICAÇÕES: IMPLEMENTAÇÃO DE DASHBOARD INTERATIVO EM HOSPITAL CERTIFICADO INTERNACIONAL DE PERFIL MATERNO-INFANTIL DA REGIÃO AMAZÔNICA

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

MOURA; Amanda de Paula Borges de<sup>1</sup>, MONTEIRO; Camila Negrão<sup>2</sup>, BASTOS; Regina Célia Ribeiro<sup>3</sup>, MODESTO; Camila Correa<sup>4</sup>

### RESUMO

**INTRODUÇÃO:** No cenário atual, marcado pelo fortalecimento da cultura de segurança e consequente aumento no número de notificações realizados em um hospital materno infantil de referência na região norte, a capacidade de transformar essas informações em insights estratégicos é essencial para a gestão eficiente de notificações de incidentes e tomada de decisões visando a mitigação de eventos adversos. Nesse contexto, o desenvolvimento de um painel de Business Intelligence (BI) surge como uma solução inovadora e necessária, alinhada às demandas da era da informação. Este trabalho aborda a criação de uma ferramenta de BI que permita a visualização, análise e interpretação de dados relacionados a notificações de incidentes no hospital em tese. **OBJETIVO:** Disponibilizar uma ferramenta dinâmica e interativa que integre dados, identifique tendências e facilite decisões proativas, potencializando a análise e convertendo dados brutos em conhecimento estratégico para os gestores. **MATERIAL E MÉTODOS:** O desenvolvimento da ferramenta foi conduzido através de uma abordagem metodológica estruturada, que integrou técnicas de coleta, processamento, análise e visualização de dados. Os dados são provenientes do sistema de notificação institucional, sendo aplicadas técnicas de limpeza de dados, como remoção de duplicidades, tratamento de valores ausentes e padronização de campos, através do Power Query. Para a criação do dashboard interativos foi utilizada a ferramenta da Microsoft, o Power BI. A interface do painel foi desenvolvida com foco na usabilidade, aplicando princípios de design centrado no usuário e utilizando visualizações intuitivas, oferecendo uma experiência rica para os usuários. Além disso, foi validado pelo Núcleo de Gestão da Qualidade para assegurar precisão, funcionalidade e facilidade de uso. **RESULTADOS E CONCLUSÃO:** O painel trouxe resultados significativos, visto que as consistências de dados garantem a confiabilidade das informações, minimizando erros. Além disso, o painel trouxe ao gestor a possibilidade de analisar e visualizar informações de forma eficiente e estratégica para a tomada de decisões, representando um avanço significativo na gestão de notificações. Desse modo, o BI atendeu às necessidades imediatas do hospital, e estabeleceu uma base sólida aliada a uma cultura orientada por dados, otimizando processos e também contribuindo para a

<sup>1</sup> Santa Casa de Misericórdia do Pará, amanda.moura@santacasa.pa.gov.br

<sup>2</sup> Santa Casa de Misericórdia do Pará, camila.negrao@santacasa.pa.gov.br

<sup>3</sup> Santa Casa de Misericórdia do Pará, regina.bastos@santacasa.pa.gov.br

<sup>4</sup> Santa Casa de Misericórdia do Pará, camila.modesto@santacasa.pa.gov.br

melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população, com ênfase na segurança do paciente. Referencias **Bullis et al. (2024)** — *“Rank Ordered Design Attributes for Health Care Dashboards Including Artificial Intelligence: Usability Study”* Identifica os 15 principais atributos de design para dashboards em saúde — entre eles fácil navegação, dados históricos, simplicidade, alta usabilidade, consistência dos dados e uso de diferentes tipos de gráficos — com base em mais de 3 mil respostas de 218 participantes entre junho e agosto de 2023 [ojphi.jmir.org](http://ojphi.jmir.org). **Samadbeik et al. (2024)** — *“Healthcare dashboard technologies and data visualization for lipid management: A scoping review”* Esta revisão explora tecnologias de dashboards e visualizações de dados aplicadas ao gerenciamento de lipídios, destacando aplicações clínicas presentes em dados rotineiros de saúde BioMed Central. **Alkhwaldi (2024)** — *“Understanding the acceptance of business intelligence from healthcare professionals’ perspective: an empirical study of healthcare organizations”* Um estudo empírico realizado na Jordânia com 434 profissionais da saúde, examina os fatores que influenciam a aceitação do BI em instituições de saúde, incluindo aspectos tecnológicos, organizacionais e culturais

**PALAVRAS-CHAVE:** Business Intelligence, notificações, segurança do paciente