



PIT STOP: UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA NO PROCESSO DO CUIDADO

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

DUARTE; Sandra irineu Duarte¹, **OLIVEIRA; Gabriela Vieira de**²

RESUMO

Introdução: A equipe de enfermagem é o principal grupo de profissionais no cuidado contínuo do paciente. Manter uma boa comunicação entre as áreas é fundamental. Com esse princípio, surgiu um momento de encontro entre os profissionais de saúde (enfermagem, médico, nutricionista, farmacêutico, psicólogo, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, assistente social e terapeuta ocupacional), no qual são discutidos os casos dos pacientes internados, as principais demandas e a definição de metas, contribuindo para o manejo da assistência ao longo de toda a internação. (PEDUZZI,2022). Por meio de uma reunião com a equipe multidisciplinar, é possível avaliar o problema do paciente sob diferentes perspectivas, elaborando um tratamento adequado e individualizado. (NASCIMENTO,2021) Pensando nisso, iniciamos em uma unidade de internação o projeto intitulado “Pit Stop”. Nosso objetivo é expandir o projeto para as demais unidades do instituto, buscando estreitar a colaboração entre as equipes assistenciais e oferecer um atendimento humanizado e personalizado aos nossos pacientes. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é apresentar um mecanismo para aprimorar o desempenho da equipe multidisciplinar por meio de uma comunicação efetiva, resultando numa assistência integrada e humanizada ao longo de toda a internação do paciente. **Método Utilizado:** O Pit Stop é realizado na própria unidade de internação, ocorrendo duas vezes por semana (segundas e quintas). A enfermeira realiza o intercâmbio de informações sobre os pacientes internados naquele dia, enquanto os demais membros da equipe, contribuem com informes adicionais de suas áreas de atuação, os procedimentos a serem realizados e as principais demandas a atender. Esse encontro é o espaço para a construção coletiva do cuidado. **Discussão:** Com a reunião multidisciplinar, podemos:trocar experiências entre profissionais de diferentes áreas, levando em conta a diversidade cultural, étnica, social e ideológica de profissionais e pacientes;compartilhar conhecimentos e novas perspectivas para a resolução de problemas;estimular o raciocínio crítico;aumentar a produtividade e a eficiência dos processos;expandir o cuidado e fortalecer o relacionamento entre os membros da equipe;assegurar a participação de toda a equipe por meio de um trabalho integrado;planejar a alta hospitalar.(ECHER,2021) **Conclusão:** O Pit Stop é um mecanismo prático

¹ IOT do HCFMUSP, s.duarte@hc.fm.usp.br

² IOT do HCFMUSP, gabriela.vieira@hc.fm.usp.br

para a equipe de saúde realizar ações de cuidado, oferecendo orientações e compartilhando informes. A colaboração interprofissional é fundamental, articulando diferentes saberes para a produção do cuidado. É essencial manter objetividade e concisão nesses encontros, assegurando que as informações sejam transmitidas de forma clara e sucinta.(ECHER,2021) Conclui-se que a falta de organização no conteúdo comunicado, a transmissão inadequada de intercorrências e a ineficácia na comunicação podem levar a um entendimento distorcido das informações, com potencial impacto negativo na segurança do paciente e no tempo de permanência hospitalar. Portanto, é crucial que todos os envolvidos estejam atentos a esse momento, garantindo que informações relevantes sejam comunicadas de maneira adequada para assegurar a continuidade do cuidado.

Referências Bibliográficas

Nascimento JW, Silva LR, Arruda LES, Freitas MVA, Nascimento MLV, Silva MGG, et al. Relato de experiência sobre a importância da intersectorialidade e interprofissionalidade para a promoção da saúde em um projeto de extensão., PET-saúde Interprofissionalidade. Brazilian Journal of Health Review. 2021;4(1):560-78

Echer IC, Boni FG, Juchem BC, Mantovani VM, Pasin SS, Caballero LG, et al. Passagem de plantão da enfermagem: desenvolvimento e validação de instrumentos para qualificar a continuidade do cuidado. Cogitare Enferm. 2021;26:e74062.

Peduzzi M, Agreli HLF, Silva JAM, Souza HS. Trabalho em equipe: uma revista ao conceito e a seus desdobramentos no trabalho interprofissional. Trab educ saúde [Internet]. 2020 [cited 2022 Feb 14];18(1):e0024678. Available from: <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00246>» <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00246>

PALAVRAS-CHAVE: Cuidado multidisciplinar, enfermagem, paciente internado

¹ IOT do HCFMUSP, s.duarte@hc.fm.usp.br

² IOT do HCFMUSP, gabriela.vieira@hc.fm.usp.br