



INTERVENÇÃO MULTIDISCIPLINAR PARA APRIMORAMENTO DO FATURAMENTO AMBULATORIAL NA ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ALTA COMPLEXIDADE.

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

UBRIG; Priscila Nogueira¹, MONTEIRO; Mario Luiz Ribeiro², ROSA; Daniella Cristina Anjos³, SANTOS; Luciene dos⁴, BOMFIM; Cristiano Barreto⁵, KOBAYASHI; Sílvia Takanohashi⁶, HOLLAENDER; Marianna Almeida⁷, BEZERRA; Ana Paula Araujo⁸, SARTORIO; Maria Carolina⁹, MESQUITA; Gustavo Heluani Antunes de¹⁰

RESUMO

TÍTULO: Eixo 3.ESG (Environmental, Social and Governance) - Intervenção Multidisciplinar para Aprimoramento do Faturamento Ambulatorial na Especialidade de Oftalmologia em uma Instituição Pública de Alta Complexidade. **INTRODUÇÃO:** Em instituições hospitalares públicas, a precisão no registro e no faturamento de procedimentos é fundamental para sua sustentabilidade. O estudo surgiu na especialidade de Oftalmologia de uma instituição que atua em assistência terciária e quaternária, na cidade de São Paulo, com a necessidade de avaliar se os procedimentos realizados no Ambulatorio da especialidade, estavam sendo devidamente registrados e faturados, uma vez que se percebia uma subutilização do potencial de faturamento em um ambiente ainda dependente de registros em papel. O trabalho buscou, então, identificar as falhas no processo, implementar melhorias e, por fim, mensurar o impacto dessas ações no faturamento da especialidade. **OBJETIVO:** Implementar uma abordagem multifacetada para aprimorar a fidelidade do registro, a adequada codificação e, conseqüentemente, a eficiência do faturamento dos procedimentos realizados no ambulatório de Oftalmologia. O objetivo final era não apenas aumentar a receita, mas também aprimorar a qualidade dos dados clínicos e administrativos para organizar a gestão do ambulatório e o registro dos procedimentos mais complexos como as APACs (Autorizações de Procedimentos de Alta Complexidade)¹. **MÉTODO:** Estudo de intervenção conduzido entre junho de 2023 e junho de 2025. A metodologia incluiu: 1) Revisão detalhada e atualização colaborativa das fichas de faturamento em papel com todas as subespecialidades; 2) Sessões de feedback com médicos sobre registros inconsistentes; 3) Implantação do prontuário eletrônico (março/2024), utilizando recursos digitais (checkboxes); 4) Criação de "kits" de procedimentos por subespecialidade para lançamento automático; 5) padronização do acompanhamento de pacientes pós-transplante de córnea; 6) Criação de um perfil no prontuário eletrônico para tecnólogos oftalmológicos; 7) Elaboração de descrições cirúrgicas padrão; 8) Criação de um vídeo educativo para a equipe

¹ ICHCFMUSP, priscila.ubrig@hc.fm.usp.br

² ICHCFMUSP, mario.monteiro@hc.fm.usp.br

³ ICHCFMUSP, daniella.rosa@hc.fm.usp.br

⁴ ICHCFMUSP, luciene.santos887@hc.fm.usp.br

⁵ ICHCFMUSP, cristiano.bomfim@hc.fm.usp.br

⁶ HCFMUSP, silvia.kobayashi@hc.fm.usp.br

⁷ ICHCFMUSP, marianna.hollaender@hc.fm.usp.br

⁸ ICHCFMUSP, ana.pabezerra@hc.fm.usp.br

⁹ ICHCFMUSP, maria.sartorio@hc.fm.usp.br

¹⁰ ICHCFMUSP, gustavo.mesquita@hc.fm.usp.br

médica; 9) Realização de reuniões multidisciplinares com a gestão, faturamento, auditoria médica e informática, para alinhamento. **RESULTADO:** Após a padronização das fichas em 2023, o faturamento anual apresentou crescimento de 16% em comparação a 2022. Com a implantação do prontuário eletrônico e dos kits de procedimentos, 2024 registrou um faturamento 24% superior ao de 2023 e 23% maior que o do último ano de operação plena pré-pandemia (2019). Não foram considerados os valores pagos pelo sistema de remuneração de serviços de saúde complementar ao Sistema Único de Saúde (SUS) no estado de São Paulo².

DISCUSSÃO: Os resultados demonstram um aumento do faturamento, que não indica necessariamente um aumento na produtividade, mas sugere uma captação mais fiel dos procedimentos já realizados. O envolvimento de todos os stakeholders – gestores, médicos, faturamento e TI, foi fundamental para o sucesso do projeto, pois garantiu que as soluções propostas fossem práticas e adaptadas à rotina da equipe médica. O feedback contínuo e a educação permanente da equipe foram elementos diferenciais, ajudando a garantir a adesão ao novo sistema e a qualidade do registro. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que a integração entre a clínica, a gestão e o setor de faturamento, apoiada pela implementação estratégica de tecnologia (prontuário eletrônico com recursos facilitadores), foi capaz de otimizar significativamente os processos de registro e faturamento na Oftalmologia. As melhorias não se limitaram ao aumento do faturamento, mas também à qualidade da informação, o que, a longo prazo, beneficia a gestão, a pesquisa e a própria qualidade da assistência³.

PALAVRAS-CHAVE: Faturamento Hospitalar. Oftalmologia. Prontuário Eletrônico. Sistema Único de Saúde. Gestão da Qualidade. Auditoria Médica. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:** 1. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: orientações básicas / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. – Brasília: Ministério da Saúde, 2011. 48 p. 2. GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Resolução SS nº 198, de 29 de dezembro de 2023. Diário Oficial do Estado de São Paulo, São Paulo, 29 dez. 2023. 3. SANTOS, Maria Angelica Borges dos; SILVA, Raulino Sabino da; BENEVIDES, Rodrigo Pucci de Sá e; SERVO, Luciana Mendes dos Santos. Remuneração de internações e a tabela de procedimentos do SUS: uma análise a partir do SIH e SIGTAP. Brasília: Ipea, set. 2023. 47 p.: il. (Texto para Discussão, n. 2925).

PALAVRAS-CHAVE: Faturamento Hospitalar, Oftalmologia, Prontuário Eletrônico, Sistema Único de Saúde, Gestão da Qualidade, Auditoria Médica

¹ ICHCFMUSP, priscila.ubrig@hc.fm.usp.br

² ICHCFMUSP, mario.monteiro@hc.fm.usp.br

³ ICHCFMUSP, daniella.rosa@hc.fm.usp.br

⁴ ICHCFMUSP, luciene.santos887@hc.fm.usp.br

⁵ ICHCFMUSP, cristiano.bomfim@hc.fm.usp.br

⁶ ICHCFMUSP, silvia.kobayashi@hc.fm.usp.br

⁷ ICHCFMUSP, marianna.hollaender@hc.fm.usp.br

⁸ ICHCFMUSP, ana.pabezerra@hc.fm.usp.br

⁹ ICHCFMUSP, maria.sartorio@hc.fm.usp.br

¹⁰ ICHCFMUSP, gustavo.mesquita@hc.fm.usp.br