



SEGURANÇA DO PACIENTE IDOSO: CONTRIBUIÇÕES DO SERVIÇO DE FARMÁCIA EM HOSPITAL CARDIOLÓGICO

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

MACHTURA; Regina Queiroz¹, PIAS; Lorrany Oliveira Sousa², FERNANDES; Andressa Tadeu Moreira³, ALEIXO; Mariana de Sozzo⁴, LIMA; Mariangela Floriano de⁵, CORREA; Nathalia Rodrigues⁶, SANTANA; Elisa Silveira de⁷, GALANTE; Mariana Cappelletti⁸, BONATO; Vera Lucia⁹, CAMARGO; Ana Lucia Rego Fleury de¹⁰

RESUMO

Introdução: O paciente idoso, no contexto hospitalar, representa um grupo altamente exposto à ocorrência de evento adverso durante a prática assistencial¹, apresenta múltiplas comorbidades e polifarmácia, o que a torna mais suscetível a erros de medicação, reações adversas e interações medicamentosas perigosas². Essa realidade reforça a importância de estratégias de segurança direcionadas ao cuidado do idoso. Os critérios de *Beers* são uma lista de medicamentos considerados potencialmente inapropriados para uso em idosos, por apresentarem maior risco de efeitos adversos e menor benefício clínico, devem ser usados na farmacoterapia geriátrica³. **Objetivo:** Descrever ações implantadas pela Farmácia Clínica em um Hospital Terciário especializado em cardiopneumologia em São Paulo, na identificação, prevenção de riscos relacionados a medicamentos e promoção da segurança terapêutica em pacientes idosos. **Método utilizado:** Em 2025, com a avaliação da instituição para a certificação como "Instituição Amiga do Idoso" em nível pleno, verificamos que mais da metade dos pacientes internados apresenta idade superior a 60 anos. Desta maneira, as ações realizadas incluíram: 1. Capacitação de colaboradores da farmácia, por meio de apresentação de slides e roda de conversa, para ampliar a conscientização e o conhecimento para uma atuação mais efetiva no cuidado ao paciente idoso. 2. Inclusão de medicamentos definidos pelos critérios de *Beers* como inadequado no protocolo de acompanhamento farmacoterapêutico dos pacientes em enfermaria: inicialmente, verificado os medicamentos citados nos critérios de Beers e que tinham alta incidência de prescrição nos pacientes acima de 60 anos nas enfermarias. Seleccionados os medicamentos hidroxizina, metoclopramida, óleo mineral prometazina e todos os benzodiazepínicos. Atualizado os protocolos de acompanhamento, de maneira que sempre que estes medicamentos estão prescritos é realizada intervenção farmacêutica, conscientizando a equipe médica dos riscos e oferecendo as alternativas terapêuticas seguras para o perfil do paciente. 3. Atenção farmacêutica individualizada: promovendo uso seguro dos medicamentos e melhora da adesão ao tratamento nesta população durante e após

¹ Instituto do Coração - InCor, regina.machtura@hc.fm.usp.br

² Instituto do Coração - InCor, lorrany.oliveira@hc.fm.usp.br

³ Instituto do Coração - InCor, andressa.fernandes@hc.fm.usp.br

⁴ Instituto do Coração - InCor, m.aleixo@hc.fm.usp.br

⁵ Instituto do Coração - InCor, mariangela.lima@hc.fm.usp.br

⁶ Instituto do Coração - InCor, n.correa@hc.fm.usp.br

⁷ Instituto do Coração - InCor, elisa.silveira@hc.fm.usp.br

⁸ Instituto do Coração - InCor, mariana.galante@hc.fm.usp.br

⁹ Instituto do Coração - InCor, vera.bonato@hc.fm.usp.br

¹⁰ Instituto do Coração - InCor, ana.camargo@hc.fm.usp.br

a hospitalização. **Resultados:** Foram capacitados 50 colaboradores, representando 80% do Serviço de Farmácia. Durante a capacitação foram abordados os seguintes temas: o que é o selo "Instituição Amiga do Idoso", a importância da certificação para a instituição, os critérios de *Beers* e sua aplicação prática, ações já implementadas pelo serviço de farmácia para acolher com mais segurança e conforto os pacientes idosos e ao final, realizado um quiz interativo para reforço e fixação do conteúdo. No período de janeiro a julho de 2025, 1.501 pacientes internados foram acompanhados, destes, 63% (949) eram idosos. As prescrições contendo os medicamentos listados nos critérios de *Beers* foram avaliadas individualmente e quando indicado, a equipe farmacêutica realizou intervenções junto à equipe médica. Foram realizadas 1.332 intervenções farmacêuticas no período, sendo 68% (900) destinadas a pacientes idosos, estas intervenções visam alternativas medicamentosas mais seguras para este público, e aumento da conscientização da equipe quanto à redução da prescrição destes itens. Durante a alta hospitalar, 79% dos pacientes idosos receberam orientação individualizada sobre o uso correto dos medicamentos, acompanhada de uma tabela com os medicamentos e sua posologia, conforme a receita médica, organizados por horários. Para os pacientes com necessidade de acessibilidade, foram adotadas medidas adicionais para facilitar a adesão medicamentosa. **Discussão:** A atuação dos farmacêuticos foi essencial para fortalecer a segurança do paciente idoso no contexto hospitalar. A capacitação da equipe, o uso dos critérios de *Beers* e o monitoramento ativo das prescrições possibilitaram intervenções eficazes no cuidado desta população. **Conclusão:** As ações desenvolvidas e implantadas contribuíram para reduzir riscos relacionados a medicamentos em pacientes idosos, impactando diretamente na qualidade da assistência prestada, de maneira a consolidar a relevância do serviço para o alcance dos critérios do selo e para a promoção de uma assistência mais segura, acolhedora e baseada em boas práticas para a população idosa. **Bibliografia:** 1. Segurança do Paciente Idoso Hospitalizado: revisão integrativa. Comunicação em Ciências da Saúde, [S. l.], v. 33, n. 04, 2023. DOI: [10.51723/ccs.v33i04.981](https://doi.org/10.51723/ccs.v33i04.981). 2. Freitas, Elizabete Viana de; Py, Ligia. Tratado de Geriatria e Gerontologia. 5 ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2022. ISBN 978-85-277-3780-7. 3. American Geriatrics Society 2019 Updated AGS *Beers Criteria for Potentially Inappropriate Medication Use in Older Adults*. *J Am Geriatr Soc*. 2019;67(4):674-694. DOI: [10.1111/jgs.15767](https://doi.org/10.1111/jgs.15767).

PALAVRAS-CHAVE: Paciente idoso, Segurança do paciente, Serviços Farmacêuticos

¹ Instituto do Coração - InCor, regina.machtura@hc.fm.usp.br

² Instituto do Coração - InCor, lorrany.oliveira@hc.fm.usp.br

³ Instituto do Coração - InCor, andressa.fernandes@hc.fm.usp.br

⁴ Instituto do Coração - InCor, m.aleixo@hc.fm.usp.br

⁵ Instituto do Coração - InCor, mariangela.lima@hc.fm.usp.br

⁶ Instituto do Coração - InCor, n.correa@hc.fm.usp.br

⁷ Instituto do Coração - InCor, elisa.silveira@hc.fm.usp.br

⁸ Instituto do Coração - InCor, mariana.galante@hc.fm.usp.br

⁹ Instituto do Coração - InCor, vera.bonato@hc.fm.usp.br

¹⁰ Instituto do Coração - InCor, ana.camargo@hc.fm.usp.br