



EIXO 1. TECNOLOGIA - SISTEMA DE CONTINGÊNCIA SEÇÃO DE REGISTRO DA UNIDADE DE EMERGÊNCIA REFERENCIADA ICFMUSP

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

SANTOS; Suely Luzia dos¹, RAMOS; Sidney Nunes², MOLLER; Andre Oliveira³, VIEIRA; Jeniffer de Oliveira⁴, MACHADO; Clarice Aparecida Milani⁵, VERISSIMO; Ana Beatriz Marcelino⁶

RESUMO

Sistema de Contingência Seção de Registro da Unida de Emergência Referenciada ICFMUSP Introdução

A Seção de Registro da Unidade de Emergência Referenciada do Instituto Central da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (IC-FMUSP) desempenha papel essencial no acolhimento de pacientes que procuram atendimento de urgência e emergência. Em média, são registrados cerca de 2.000 pacientes por dia, oriundos de diferentes localidades e das demais unidades do Complexo do Hospital das Clínicas (HCFMUSP). Para assegurar a continuidade e a qualidade do atendimento, é necessário prever estratégias que minimizem riscos em situações de falha no sistema informatizado. **Objetivo** Apresentar o Plano de Contingência da Seção de Registro da Unidade de Emergência Referenciada do IC-FMUSP, destacando sua importância para garantir a manutenção do fluxo de atendimento e a segurança dos dados dos pacientes nos casos de indisponibilidade do sistema informatizado.

Metodologia Levantamento das rotinas administrativas e assistenciais realizadas diariamente na Seção de Registro. Identificação dos riscos operacionais relacionados à falta de acesso ao sistema informatizado. Elaboração do Plano de Contingência com definição de etapas, recursos necessários e responsáveis. Validação do plano junto às equipes gestoras e de atendimento, garantindo a aplicabilidade das medidas. **Conclusão** O Plano de Contingência constitui um instrumento indispensável para a manutenção da assistência em saúde, assegurando a continuidade do atendimento mesmo diante de falhas tecnológicas. A sua implementação reduz impactos sobre pacientes e profissionais, além de preservar a confiabilidade das informações registradas. **Bibliografia** Ministério da Saúde. **Manual de Planejamento de Contingência em Saúde**. Brasília: MS, 2017. Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. **Relatórios de Gestão e Atendimento da Unidade de Emergência Referenciada** São Paulo: HCFMUSP, 2022. Dias, C. & Oliveira, R. **Gestão da Informação em Serviços de Saúde**. São Paulo: Editora Atheneu, 2020.

PALAVRAS-CHAVE: plano de contingencia, sistema, pronto socorro, assistencia, informacoes

¹ Hospital das Clínicas, suely.santos@hc.fm.usp.br

² Hospital das Clínicas, sidney.ramos@hc.fm.usp.br

³ Hospital das Clínicas, andre.moller@hc.fm.usp.br

⁴ Hospital das Clínicas, jeniffer.oliveira@hc.fm.usp.br

⁵ Hospital das Clínicas, clarice.milani@hc.fm.usp.br

⁶ Hospital das Clínicas, ana.verissimo@hc.fm.usp.br

¹ Hospital das Clinicas, suely.santos@hc.fm.usp.br
² Hospital das Clinicas, sidney.ramos@hc.fm.usp.br
³ Hospital das Clinicas, andre.moller@hc.fm.usp.br
⁴ Hospital das Clinicas, jeniffer.oliveira@hc.fm.usp.br
⁵ Hospital das Clinicas, clarice.milani@hc.fm.usp.br
⁶ Hospital das Clinicas, ana.verissimo@hc.fm.usp.br