



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - PROJETO PARES: TROCA DE APOIO ENTRE PACIENTES EM REABILITAÇÃO FÍSICA

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

LIEU; Geralda Elisabeth Mól da Rocha¹, HARAYSHIKI; Fernanda Kayoko Yokota², BANDEIRA; Amanda Galvão³, SANTIAGO; Landa Aparecida⁴, SILVA; Cláudia Oliveira Rocha da⁵, FIGUEIREDO; Thaynara da Silva⁶, LOPES; Rosana Aparecida de Freitas⁷, NAVES; Gabriella Souza⁸, TATEISHI; Mariane⁹, CARVALHO; Mariana Cavazzoni Lima de¹⁰

RESUMO

Introdução: O apoio entre pares é uma troca mútua de apoio prático e emocional, com base na compreensão partilhada, respeito e empoderamento mútuo entre pessoas em situações semelhantes. O envolvimento de pares na prestação de cuidados de saúde originou-se na área da saúde mental. Nos últimos anos ganhou reconhecimento e tem sido amplamente utilizado para fornecer educação sobre o gerenciamento de sintomas, fornecer suporte emocional e promover a recuperação de pessoas com diversas condições crônicas^{1,2,3}. Neste instituto o Programa de Pares, realizado por equipe transdisciplinar, visa oferecer ao paciente em reabilitação, a oportunidade de conversar com uma pessoa com deficiência, especialmente selecionada e treinada, que já tenha feito o tratamento de reabilitação com bom desenvolvimento e utilizado recursos adaptativos saudáveis.

Objetivo: Oferecer suporte aos pacientes internados, incentivando o engajamento no tratamento e a busca por qualidade de vida. Proporcionar ao voluntário a chance de compartilhar experiências, conquistas e reflexões sobre a deficiência com quem enfrenta desafios semelhantes, além de facilitar, por meio da identificação, a expressão de sentimentos, oferecendo escuta e acolhimento. **Método:** Profissionais das unidades de reabilitação indicam candidatos com amputação, lesão medular e lesão encefálica para o programa de capacitação de novos pares na ocasião da alta, avaliação de retorno ou na fase final do tratamento. Estes após treinamento, tornam-se voluntários e aptos a participarem da troca com os pacientes em reabilitação. Os profissionais da equipe identificam demandas para a intervenção e escolhem o voluntário que tenha características que facilitem o encontro e a troca de experiências consideradas para a escolha do par. O encontro ocorre de forma individual ou em grupo, com o profissional da equipe interdisciplinar, assistematicamente e sob demanda. **Resultados:** Desde de dezembro/2022, dos 60 indivíduos contatados para se tornarem voluntários, 14 concluíram a capacitação, dos quais 6 têm amputação e 8 lesão medular. Os motivos de desistência são: particular, trabalho, saúde, transporte e falta de acompanhante. Desde

¹ IMREA HCFMUSP, geralda.mol@hc.fm.usp.br

² IMREA HCFMUSP, fernanda.harayashiki@hc.fm.usp.br

³ IMREA HCFMUSP, amanda.galvao@hc.fm.usp.br

⁴ IMREA HCFMUSP, landa.santiago@hc.fm.usp.br

⁵ IMREA HCFMUSP, claudia.rocha@hc.fm.usp.br

⁶ IMREA HCFMUSP, thaynara.figueiredo@hc.fm.usp.br

⁷ IMREA HCFMUSP, rosana.freitas@hc.fm.usp.br

⁸ IMREA HCFMUSP, gabriella.naves@hc.fm.usp.br

⁹ IMREA HCFMUSP, mariane.tateishi@hc.fm.usp.br

¹⁰ IMREA HCFMUSP, mariana.carvalho@hc.fm.usp.br

novembro/2023, 71 pacientes participaram da troca em 7 encontros. Após a realização da troca é realizada pesquisa de satisfação para o constante aprimoramento do Projeto. **Discussão:** Ao longo do período de implantação do Projeto Pares nas unidades de reabilitação que compõem o Instituto, a equipe notou evoluções e desafios. Dentre as evoluções estão o benefício para os pacientes ao encontrar em outras pessoas que vivenciaram a reabilitação exemplos positivos sobre o que vão enfrentar, vide citações: "acho que foi bom, serve como aprendizado, uma experiência nova e uma motivação para continuarmos a nos superarmos" (JCB); "Gostei bastante, ajudou a entender o processo a cada caso e a socializar com os outros pacientes, eles me motivaram a prosseguir" (MF); "Foi muito bom ter essa troca" (LSC). Dentre os desafios encontrados pela equipe estão a divulgação do Projeto Pares entre os colaboradores, a necessidade de mais voluntários, a troca entre os pares ser algo mais frequente nas unidades e a ampliação dos macroprocessos que são abrangidos pelo projeto, como é o exemplo da lesão encefálica, recentemente incluída, no qual aguarda-se a indicação de pacientes para se tornarem voluntários para que haja a troca com pacientes com lesão encefálica em processo de reabilitação. **Conclusão:** O Programa de Apoio de Pares não substitui a orientação profissional. Ele é um complemento promissor aos métodos tradicionais de reabilitação¹, oferecendo suporte adicional para ajudar os pacientes a se manterem motivados e focados em seus objetivos ao conversar com pessoas com o mesmo diagnóstico que o seu e que já vivenciaram experiências semelhantes às que vivenciam. **Bibliografia:** 1- Wellecke C, Douglas J, Winkler D, Brown M. Peer support needs, preferences and experiences of adults with acquired neurological disability: a scoping review protocol. *BMJ Open* [Internet]. Out 2024 [citado 27 ago 2025];14(10):e088237. Disponível em: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2024-088237> 2- Li M, Yuen S, Arora M, Liu X, Lantta T, Craig A, Li Y. Peer-supported interventions for people with spinal cord injury. *Cochrane Database Syst Rev* [Internet]. 18 dez 2024 [citado 27 ago 2025];2024(12). Disponível em: <https://doi.org/10.1002/14651858.cd015942> 3- Smit D, Miguel C, Vrijssen JN, Groeneweg B, Spijker J, Cuijpers P. The effectiveness of peer support for individuals with mental illness: systematic review and meta-analysis. *Psychol Med* [Internet]. 6 set 2022 [citado 27 ago 2025];1-10. Disponível em: <https://doi.org/10.1017/s0033291722002422>

PALAVRAS-CHAVE: Grupo de pares, Medicina física e reabilitação, Amputados, Medula espinal, Lesão encefálica

¹ IMREA HCFMUSP, geralda.mol@hc.fm.usp.br
² IMREA HCFMUSP, fernanda.harayashiki@hc.fm.usp.br
³ IMREA HCFMUSP, amanda.galvao@hc.fm.usp.br
⁴ IMREA HCFMUSP, landa.santiago@hc.fm.usp.br
⁵ IMREA HCFMUSP, claudia.rocha@hc.fm.usp.br
⁶ IMREA HCFMUSP, thaynara.figueiredo@hc.fm.usp.br
⁷ IMREA HCFMUSP, rosana.freitas@hc.fm.usp.br
⁸ IMREA HCFMUSP, gabriella.naves@hc.fm.usp.br
⁹ IMREA HCFMUSP, mariane.tateishi@hc.fm.usp.br
¹⁰ IMREA HCFMUSP, mariana.carvalho@hc.fm.usp.br