



## SUSCITAR COMO MÉTODO DE AÇÃO NO TECIDO DA CULTURA ORGANIZACIONAL

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

CONTIERI; Michele Cristina Cartoni<sup>1</sup>, MALTA; Angela Isabel Ramos Araujo<sup>2</sup>, BRESSAN; Daniela Torres<sup>3</sup>, FILHO; Orival de Freitas<sup>4</sup>, ALBUQUERQUE; Cicero Piva de<sup>5</sup>, PEREIRA; Ana Neri Rodrigues Epitacio<sup>6</sup>, DALLAN; Luis Roberto Palma<sup>7</sup>, MESSIAS; Luiz Fernando dos Santos<sup>8</sup>, SALLAI; Vanessa Santos<sup>9</sup>, MANSUR; Alfredo Jose<sup>10</sup>

### RESUMO

**Introdução** Estratégias convergentes de competências humanísticas e profissionais voltados para melhor cuidado de pacientes e do ambiente organizacional são cultivados continuamente nas instituições [1]. O enfeixar de interpretação pertinente de experiência profissional vivida, compreensão, inspiração, elaboração e ação com vistas a resultados tempestivos. Estruturas organizacionais integram diversidade de equipes, de lideranças, de homogeneidade e de amadurecimento operacional. Imbuídos da responsabilidade de traduzir missão, visão e valores institucionais no âmbito do pragmatismo interdisciplinar, estimula questionamento às lideranças e suas equipes sobre as maneiras de fazê-lo, de modo a respeitar as competências adquiridas e suscitar novas competências em resposta a nascentes demandas cotidianas. **Objetivo** Abordar atividades de assistência aos pacientes e familiares a partir do arco abrangente de vivências profissionais concretas em ambiente psicologicamente seguro e criar canais cognitivos relevantes, harmonizados com diretrizes organizacionais. **Método** Registramos o nosso método de sequência generativa no acrônimo SUSCITAR: SU – suporte, S – servir ao paciente com a maior propriedade possível; C – compartilhar com transparência o trabalho na equipe e nas interfaces de operação; I – inspirar colegas a partir das responsabilidades comuns, pertencimento, criatividade; T – trabalhar para consolidar a disposição de “*team work*”; A – ação pensada, e R – resultados suscitados. O suscitar é praticado nos fóruns de harmonização semanais. O ritmo regular dos encontros traz segurança e previsibilidade de ambientes de elaborar questões práticas. Os tópicos examinados são práticos, aproxima pessoas, culmina em eficiência e rapidez de solução de problemas. O ambiente colegiado do fórum permite que a atuação interprofissional rapidamente se complemente em interpretação, diagnóstico e ações. Aplicamos para os participantes questionário de 18 questões sobre a percepção com as questões: a) os fóruns são canais de compartilhamento e experiência?; b) são eficientes como ambientes de descobertas de processos; c) diminui a estranheza entre pessoas e serviços; d) é ambiente receptivo para compartilhamento de competências e dificuldades operacionais; e)

<sup>1</sup> InCor, michele.cartoni@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> InCor, angela.araujo@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> InCor, daniela.torres@hc.fm.usp.br

<sup>4</sup> InCor, orival.freitas@hc.fm.usp.br

<sup>5</sup> InCor, cicero.piva@hc.fm.usp.br

<sup>6</sup> InCor, ana.neri@hc.fm.usp.br

<sup>7</sup> InCor, Luispdallan@hc.fm.usp.br

<sup>8</sup> InCor, luiz.messias@hc.fm.usp.br

<sup>9</sup> InCor, vanessa.salai@hc.fm.usp.br

<sup>10</sup> InCor, alfredo.mansur@hc.fm.usp.br

ensejam o espelhamento (possibilidade de se colocar no lugar do outro); f) contribuem para entendimento, segurança, confiança, credibilidade, pertencimento, inspiração, criatividade, iniciativa para ação, e práticas sustentáveis?; g) contribuem para a percepção sobre o tempo das ações, entrosamento das equipes?; h) contribui para capilarização de princípios, atitudes, entendimento e atuação dedicadas a melhor desempenho das metas institucionais voltadas para os pacientes sob nossa responsabilidade?. As respostas variaram de 0 a 10 - quanto mais próximo a 0 não concordo e 10 concordo. A identificação foi opcional.

**Resultados** Foram consultados os 122 participantes regulares dos fóruns de harmonização do Centro Cirúrgico, Sala Híbrida, Diretores Médicos, Diretores Multiprofissionais, Ambulatório e Serviço de Apoio diagnóstico terapêutico, Unidade de terapia intensiva, Situações Difíceis, Subcomissões de prontuários; Transfusional; Óbitos; Fármacos. No ano de 2024 a média de presença nos foros em relação ao número de convidados foi 42,8%. Obtivemos 77 respostas (63,1%), 46,1% multiprofissionais; 31,6% médicos; 21,1% administrativos e 1,3% não informados. Em 85,4% das respostas, foi assinalado escores entre 8 e 10. Em 11,8% foi assinalado entre 5 e 7 e em 2,82% entre 0-4. **Discussão** Este trabalho se insere na sequência generativa, método que aglutina escuta, espelhamento, planejamento e ação generativos, na qual o SUSCITAR de criatividade a partir do estudo colegiado de necessidades organizacionais estimula que os profissionais exerçam tempestivamente [2] suas potencialidades e a conectividade entre si [3]. O método SUSCITAR respeita a primazia das lideranças locais descobrirem o estilo mais pertinente de atuação ajustado às identidades culturais e profissionais de cada integrante da equipe multiprofissional. **Conclusão** Métodos que conciliem competências profissionais com o suscitar de disposições motivacionais inerentes a cada perfil profissional, particularmente as que possam estar latentes, foram trazidos pelo SUSCITAR de modo a contribuir para o clima organizacional tornando as interações profissionais harmônicas, e eficientes e produtivas. Tal sintonia de construção gerencial colegiada pode ser continuamente aprimorada.

**Referências** 1. Scharmer CO. O essencial da teoria U: princípios e aplicações fundamentais. Curitiba: Editora Voo, 2020. [The Essentials of Theory U: Core Principles and Applications] 2. Leme RJA. Saúde é consciência: Medicina da saúde x Medicina da Doença. São Paulo: Ciranda Cultural Editora e Distribuidora Ltda, 2012. 3. Conectividade e visão sistêmica como critérios de cultura organizacional [Losada; Mathematical and computer modelling 1999;30:179-192;

**PALAVRAS-CHAVE:** Suscitar; cultura organizacional

<sup>1</sup> InCor, michele.cartoni@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> InCor, angela.araujo@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> InCor, daniela.torres@hc.fm.usp.br

<sup>4</sup> InCor, orival.freitas@hc.fm.usp.br

<sup>5</sup> InCor, cicero.piva@hc.fm.usp.br

<sup>6</sup> InCor, ana.neri@hc.fm.usp.br

<sup>7</sup> InCor, Luispdallan@hc.fm.usp.br

<sup>8</sup> InCor, luiz.messias@hc.fm.usp.br

<sup>9</sup> InCor, vanessa.salai@hc.fm.usp.br

<sup>10</sup> InCor, alfredo.mansur@hc.fm.usp.br