

## GOVERNANÇA CLÍNICA EM PSICOLOGIA HOSPITALAR: FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

ROSSI; Luciane De<sup>1</sup>, OLIVEIRA; Mirian Akiko Furutani de<sup>2</sup>, FERRARI; Solimar<sup>3</sup>

### RESUMO

#### **Eixo 3 (ESG) - Governança clínica em Psicologia Hospitalar: ferramentas de gestão para o desenvolvimento de equipes**

**Resumo** A Psicologia Hospitalar pretende oferecer uma assistência psicológica eficaz, segura e baseada em evidências, promovendo cuidado especializado para pacientes e familiares e a melhoria contínua do sistema de saúde. A gestão de serviços de Psicologia em hospitais inclui a elaboração e acompanhamento de processos efetivos e eficazes, a busca de melhoria contínua e a gestão de pessoas. A atuação em psicologia hospitalar pressupõe elevado nível de competência teórica, habilidade técnica e soft skills, como empatia, atitude colaborativa e comunicação. Assim, estruturar, dimensionar e desenvolver equipes são tarefas que constituem um grande desafio, mas também representam uma oportunidade para os gestores de equipes de Psicologia Hospitalar. Nesse cenário, a Governança Clínica pode ser considerada como um modelo de gestão adequado para assegurar a qualidade, segurança e eficiência dos cuidados em saúde, com foco na experiência do paciente. O objetivo deste trabalho é apresentar as ferramentas de gestão utilizadas por um serviço de Psicologia Hospitalar de um hospital de grande porte para gestão do serviço. A gestão está alicerçada em dois pilares: processos e pessoas. Foram elaborados protocolos assistenciais; projetos de pesquisa integrados à assistência; planos de ação baseados em análise de dados. Dentre as ferramentas utilizadas para o desenvolvimento de pessoas, destacam-se: o desenvolvimento de um Programa de Onboarding estruturado para recepção de novos colaboradores; a formação de grupos de trabalhos com temas relevantes, tais como comunicação assertiva, segurança psicológica, *life long learning*, celebração, integração e processos de trabalho; o Programa de Acompanhamento Individual; Capacitações periódicas; Jornada Clínica; Journal Club; Reuniões de Análise Crítica, Grupo de discussão de casos clínicos; auditoria de prontuários; orientação de monografias e benchmarking. O uso dessas ferramentas tem potencializado o desenvolvimento de conhecimentos teóricos, habilidades técnicas, aprimorado a comunicação intraequipe e aproximado psicólogos e gestores do serviço. A equipe tem apresentado maior maturidade corporativa e engajamento, o que resultou na melhoria dos processos e da

<sup>1</sup> Hospital das Clínicas FMUSP, luciane.rossi@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> Hospital das Clínicas FMUSP, mirian.akiko@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> Hospital das Clínicas - FMUSP, solimarferrari@gmail.com

assistência aos pacientes e familiares. Palavras-chave: Psicologia Hospitalar; Governança Clínica; Qualidade da Assistência à Saúde Referências: Conselho Federal de Psicologia (Brasil). Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. 1. ed. Brasília : CFP, 2019. Macfarlane AJR. What is clinical governance? BJA Educ. 2019 Jun;19(6):174-175. doi: 10.1016/j.bjae.2019.02.003. Epub 2019 Mar 20. PMID: 33456887; PMCID: PMC7808043. Strobel J, Rognås L, Steen E, Reis Miranda D, Schwietring J, Reifferscheid F, Böbel S, Rehn M. Same standards - different outcomes? Why clinical governance is essential to safe and consistent high-quality patient care : A call for a european governance alliance in HEMS. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2025 Jun 2;33(1):99. doi: 10.1186/s13049-025-01421-3. PMID: 40457469; PMCID: PMC12128384.

**PALAVRAS-CHAVE:** Psicologia Hospitalar, Governança Clínica, Qualidade da Assistência à Saúde

<sup>1</sup> Hospital das Clínicas FMUSP, luciane.rossi@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> Hospital das Clínicas FMUSP, mirian.akiko@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> Hospital das Clínicas - FMUSP, solimarferrari@gmail.com