



## AUDITORIA DE PRONTUÁRIOS: FERRAMENTA DE GESTÃO NA FISIOTERAPIA

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

LAHÓZ; Ana Lucia Capelari<sup>1</sup>, NICOLAU; Carla Marques<sup>2</sup>, PAULA; Lucia Cândida Soares de<sup>3</sup>, BELLUOMINI; Leticia<sup>4</sup>, MARTINIO; Magna de Oliveira Alves Xavier<sup>5</sup>

### RESUMO

**Introdução:** A auditoria de prontuários é uma ferramenta de gestão contribuindo para a qualidade da assistência prestada, a segurança do paciente e a eficiência administrativa. Consiste na análise sistemática e criteriosa dos registros clínicos dos pacientes. A auditoria permite identificar falhas, omissões ou incoerências nos registros, possibilitando a correção de condutas e apadroneamento de práticas clínicas. Isso se reflete diretamente na melhoria contínua dos processos assistenciais. **Objetivo:** Avaliar o grau de conformidade dos registros de fisioterapia nos prontuários dos pacientes através de critérios previamente estabelecidos. **Método:** Estudo descritivo, por meio da auditoria documental dos registros de fisioterapia nos prontuários dos pacientes. Os dados foram coletados entre janeiro de 2024 e junho de 2025. A amostra foi definida por meio de amostragem aleatória simples, totalizando 288 prontuários. A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de um checklist de auditoria - formulário fisioterapêutico - baseado em diretrizes institucionais, abordando aspectos como: Identificação do paciente, registro da avaliação fisioterapêutica, plano de tratamento, evoluções e reavaliações, legibilidade e organização das anotações e orientações de alta. Foram incluídos os prontuários de todas as unidades de internação, sendo elas: uma UTI pediátrica, 2 UTI neonatais e 5 unidades de enfermarias de especialidades pediátricas de um hospital pediátrico terciário. De forma aleatória simples, foram selecionados dois prontuários de cada unidade assistencial, mensalmente, para a análise. A taxa de formulários da fisioterapia em conformidade foi avaliada através da fórmula  $(\text{Total de formulários fisioterapêuticos conformes} / \text{Total de formulários fisioterapêuticos analisados} \times 100)$  mensalmente como indicador do serviço. A meta institucional para o indicador foi definida acima de 95% de formulários conformes. **Resultados:** Foram analisados 192 prontuários no ano de 2024 e 96 prontuários em 2025. O indicador anual de taxa de formulários fisioterapêuticos conformes em 2024 foi de 94% e de 2025, até junho, 96,3%. A principal não conformidade observada foi a falta de preenchimento do impresso de orientação de alta hospitalar, em particular nas enfermarias de especialidades. Este fato se deve a falta de um alinhamento da data da alta hospitalar na reunião do plano terapêutico semanal, dificultando o planejamento da alta pela equipe multiprofissional e o preenchimento deste campo

<sup>1</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, ana.lahoz@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, carla.nicolau@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, lucia.paula@hc.fm.usp.br

<sup>4</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, leticia.belluomini@hc.fm.usp.br

<sup>5</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, magna.alves@hc.fm.usp.br

no prontuário. **Discussão:** A auditoria de prontuários vai além da simples verificação documental. Ela é uma ferramenta estratégica de gestão que impacta diretamente na qualidade assistencial, na sustentabilidade financeira da instituição e na segurança dos pacientes. Implantar uma cultura de auditoria contínua contribui para o fortalecimento dos processos internos e para a construção de uma assistência em saúde mais segura, eficaz e transparente. A análise dos registros evidenciou que, apesar da existência de diretrizes claras, alguns prontuários apresentaram falhas, como informações incompletas ou ausência de registros de orientações de alta. A auditoria desempenha papel fundamental ao evidenciar essas inconsistências e fornecer dados que subsidiam a implementação de medidas corretivas, tais como a revisão de protocolos e a capacitação dos fisioterapeutas. **Conclusão:** A auditoria de prontuários de fisioterapia revelou-se uma ferramenta eficaz para avaliar a conformidade dos registros. A implementação sistemática de auditorias contribui para a melhoria contínua dos processos, promovendo a padronização dos registros e fortalecendo a gestão em fisioterapia. **Referências bibliográficas:** Santos R, Oliveira RC, Almeida D. A importância da atuação do fisioterapeuta na auditoria do sistema suplementar de saúde. *Rev Adm Saúde.*2023;25(90):337-49. Rocha LB, Mourão MM, Rocha JTN, Carneiro LM, Silva TL, Araújo RF. Relato de experiência sobre auditoria fisioterapêutica: um meio para garantir segurança ao paciente em terapia intensiva. *Rev CPAQV.* 2021;13(1):2-6. Rajkomar A, Ranji SR, Sharpe B.. Using the electronic health record to identify educational gaps for internal medicine interns. *J Grad Med Educ.* 2017;9:109-112.

**PALAVRAS-CHAVE:** auditoria, gestão, fisioterapia

<sup>1</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, ana.lahoz@hc.fm.usp.br  
<sup>2</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, carla.nicolau@hc.fm.usp.br  
<sup>3</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, lucia.paula@hc.fm.usp.br  
<sup>4</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, leticia.belluomini@hc.fm.usp.br  
<sup>5</sup> Instituto da Criança e do Adolescente HCFMUSP, magna.alves@hc.fm.usp.br