



## PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS NO AMBULATÓRIO DE NUTRIÇÃO POR TELECONSULTA

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

COELHO; Natalia da Costa<sup>1</sup>, PUGLIESE; Camila<sup>2</sup>, MATTAR; Larissa Baldini Farjalla<sup>3</sup>, AUGUSTO; Nicolly Cristina Queiroz Valim<sup>4</sup>, YONAMINE; Glauce Hiromi<sup>5</sup>

### RESUMO

**Introdução:** A telemedicina proporcionou a solidificação de Redes de Atenção à Saúde, por meio de recursos tecnológicos para gerenciar e melhorar as estratégias do sistema de saúde, na medida em que excedem barreiras de acesso físico ao oferecer intervenções eficientes. Dessa forma, as ações em saúde sistematizadas permanentemente pela telemedicina e aliadas a um custo apropriado, torna-se uma ferramenta importante para o enfrentamento dos desafios contemporâneos dos sistemas de saúde universais (1,2,3). **Objetivo:** descrever o perfil e a evolução do número de atendimentos de pacientes atendidos por teleconsulta entre 2021 e 2024 pelo ambulatório de nutrição. Método utilizado: abertura de agenda para teleconsulta, treinamento dos profissionais, workshop de árvore decisória, análise dos dados disponíveis no dashboard institucional. **Resultados:** foram abertas 2 agendas de atendimento nutricional de telemedicina, uma do ambulatório de especialidades e uma de auditoria para solicitação de bomba de insulina da Secretaria da Saúde. Cinco nutricionistas foram treinadas em relação ao uso do sistema digital. Foram realizados 2 workshops com a equipe de teleconsulta para identificar os perfis de pacientes que poderiam se beneficiar imediatamente com a teleconsulta e construir uma árvore de decisão. Desde 2021, foram realizados 378 atendimentos do ambulatório de especialidades e 192 atendimentos de auditoria, com aumento do número de atendimentos anualmente. Em 2021, foram atendidos pacientes apenas do Estado de São Paulo, mas houve expansão do atendimento ao longo dos anos. Em 2022 foram atendidos pacientes de 3 Estados do Brasil, em 2023 de 11 Estados, e em 2024 de 14 Estados. A faixa etária da maioria dos pacientes da auditoria da bomba foi de 10 a 15 anos (45%) enquanto que os pacientes do ambulatório de especialidades foram em sua maioria menores de 5 anos (40%). **Discussão:** O atendimento por teleconsulta permitiu diminuir o fluxo de pacientes presenciais no ambulatório, evitar deslocamento do paciente para atendimento presencial, reduzir custos do paciente e do governo com transporte e possibilitar atendimento nutricional a pacientes de nível terciário em menor intervalo de tempo. **Conclusão:** O atendimento por teleconsulta é uma facilidade para o paciente, evitando deslocamentos e custos adicionais para o atendimento. **Referências:** Lisboa KO, Hajjar AC, Sarmiento IP, Sarmiento RP, Gonçalves SHR.

<sup>1</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, natalia.ccoelho@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, camila.pugliese@hc.fm.usp.br

<sup>3</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, larissa.mattar@hc.fm.usp.br

<sup>4</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, nicolly.valim@hc.fm.usp.br

<sup>5</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, glauce.yonamine@hc.fm.usp.br

A história da telemedicina no Brasil: desafios e vantagens. Saude soc. 2023.32 (1). BRASIL. Lei n. 13.989, de 15 de abril de 2020. Dispõe sobre o uso da telemedicina durante a crise causada pelo coronavírus (SARS-CoV-2). Diário Oficial da União, Poder Legislativo, Brasília, DF, 15 abr. 2020a. Seção 1, p. 1. Carvalho R, Castro RCOS. A telemedicina no processo de democratização da saúde no Brasil: uma revisão integrativa. Braz. J. of Implantol and Health Sci. 19º de fevereiro de 2024 [citado 27º de agosto de 2025]. 6 (2): 1737-1751.

**PALAVRAS-CHAVE:** nutrição ambulatorial, saúde digital, teleconsulta

<sup>1</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, natalia.ccoelho@hc.fm.usp.br  
<sup>2</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, camila.pugliese@hc.fm.usp.br  
<sup>3</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, larissa.mattar@hc.fm.usp.br  
<sup>4</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, nicolly.valim@hc.fm.usp.br  
<sup>5</sup> Instituto da Criança e do Adolescente, glauce.yonamine@hc.fm.usp.br