



PROJETO MV MOBILE NO PROCESSO DE DISTRIBUIÇÃO E DEVOLUÇÃO DE MEDICAMENTOS

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

LINDH; Erik Magnus¹, GOMES; Lidiane Baltieri², SFORSIN; Andrea Cassia Pereira³, CHAVES; Cleuber Esteves⁴, PINTO; Vanusa Barbosa⁵, COUTO; Karen Aparecida⁶, SATAKE; Fátima Mitie⁷, PEREIRA; Laércio Torres⁸, ESCAMEZ; Maria Lorena Marcela Sanchez⁹

RESUMO

Tecnologia - Projeto MV Mobile no processo de distribuição e devolução de medicamentos

Introdução A farmácia hospitalar é uma unidade clínica de assistência técnica e administrativa, dirigida por farmacêutico. Sua principal função é garantir a qualidade de assistência prestada ao paciente através do uso seguro e racional de medicamentos. O sistema de distribuição individual ocorre de forma que os medicamentos são separados individualmente por paciente, de acordo com a prescrição médica. No âmbito hospitalar, a rastreabilidade é a capacidade do hospital de monitorar o recebimento, distribuição, dispensação e administração, tendo as informações como lote e validade controladas durante todos os processos. A rastreabilidade fornece meios para acompanhar a movimentação de produtos, facilitando o controle de qualidade. O uso de um sistema de rastreabilidade de medicamentos integrado ao prontuário eletrônico pode reduzir o erro de distribuição, além de aumentar a eficiência na rastreabilidade de medicamentos. **Objetivo** Implantar o projeto MV Mobile no processo de distribuição e devolução de medicamentos. **Método Utilizado** A implantação do MV Mobile foi dividida em três fases principais. Primeiramente, após a definição e aquisição dos equipamentos de mobilidade (palms, impressoras e leitores de código de barras), realizou-se a preparação, com reuniões de alinhamento entre as equipes de farmácia, CETI, NETI, enfermagem e alta direção para definir o escopo do projeto-piloto na Enfermaria da Clínica Médica. Em seguida, na fase de execução, foram implementados os Palms e leitores de código de barras para substituir a impressão de solicitações e otimizar os processos de separação, conferência, saída paciente na farmácia e recebimento. A terceira fase, de avaliação e acompanhamento, concentrou-se na análise dos processos de recebimento e devolução eletrônica de medicamentos pela enfermagem, além da análise de indicadores de tempo, custos e consumo de papel. Para cálculo foi considerado o valor de 551 pacientes/dia.

Resultados Houve uma otimização no processo de saída-paciente e conferência de medicamentos, gerando uma redução no tempo de trabalho de 11,8h/dia (354h/mês), e uma economia de R\$8.172,88 custo-hora. Houve também uma melhoria de processo com rastreabilidade eletrônica, com uma redução de 6,1h/dia

¹ Hospital das Clínicas FMUSP, erik.mlindh@gmail.com

² Hospital das Clínicas FMUSP, lidiane.baltieri@hc.fm.usp.br

³ Hospital das Clínicas FMUSP, andrea.cassia@hc.fm.usp.br

⁴ Hospital das Clínicas FMUSP, cleuber.chaves@hc.fm.usp.br

⁵ Hospital das Clínicas FMUSP, vanusa.barbosa@hc.fm.usp.br

⁶ Hospital das Clínicas FMUSP, karen.couto@hc.fm.usp.br

⁷ Hospital das Clínicas FMUSP, fatima.mitie@hc.fm.usp.br

⁸ Hospital das Clínicas FMUSP, laercio.torres@hc.fm.usp.br

⁹ Hospital das Clínicas FMUSP, lorena.escamez@hc.fm.usp.br

(183h/mês), com uma economia de R\$9.831,21 custo-hora. O consumo de papel na Central de Atendimento de Dose Individualizada foi reduzido de 81 pacotes de 500 folhas (Janeiro/2025) para 30 pacotes (Julho/2025). Adicionalmente, houve uma redução de 52% no tempo gasto com devoluções e uma maior assertividade nos motivos das devoluções. **Discussão** Os Palms e leitores de código de barras facilitaram o processo de distribuição de medicamentos em 3 etapas principais: saída paciente; recebimento eletrônico pela enfermagem; devolução eletrônica pela enfermagem. O aplicativo MV Mobile nos Palms permite localizar a solicitação de atendimento manualmente ou via leitura de código de barras. A partir daí, os medicamentos são escaneados e registrados sua saída à paciente. No posto de enfermagem, o profissional localiza a solicitação via Palm e escaneia os medicamentos para realizar o recebimento. As devoluções de medicamentos não utilizados também são realizadas digitalmente, com o uso do leitor para registrar o motivo, garantindo maior assertividade e segurança na logística inversa. **Conclusão** O uso de novas tecnologias, como Palms e leitores de códigos de barras, favorecem a otimização de processos assistenciais, como uma saída paciente, conferência de separação e recebimento de medicamentos mais rápidos. A devolução eletrônica de medicamentos pela equipe de enfermagem aumenta a assertividade nos motivos e agiliza a logística inversa, contribuindo para uma gestão mais eficiente e segura. **Palavras-chaves** Leitor de código de barras, PALM, Rastreabilidade **Agências Financiadoras** ICHC - R\$ 75.223,04 Corporativo - R\$ 229.086,00 *BRASIL. Resolução nº 300/97, de 30 de Janeiro de 1997. Conselho Federal de Farmácia. Regulamenta o exercício profissional em Farmácia de unidade hospitalar, clínicas e casa de saúde de natureza pública ou privada e revoga a Resolução nº 208/90. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, 18 de Fevereiro de 1997. p. 1. COIMBRA, J.A.H.; VALSECHI, E.A.S.de S.; CARVALHO, M.D.de B.; PELLOSO, S.M. Sistema de distribuição de medicamentos por dose unitária: reflexões para a prática da enfermagem. Rev.latino-am.enfermagem, Ribeirão Preto, v. 6, n. 4, p. 15-19, outubro 1998. Gazeau, B.; Zaman, A.; Minunno, R.; Shaikh, F. Developing Traceability Systems for Effective Circular Economy of Plastic: A Systematic Review and Meta-Analysis. Sustainability 2024, 16, 9973.*

PALAVRAS-CHAVE: Leitor de código de barras, Palm, Rastreabilidade

¹ Hospital das Clínicas FMUSP, erik.mlindh@gmail.com

² Hospital das Clínicas FMUSP, lidiane.baltieri@hc.fm.usp.br

³ Hospital das Clínicas FMUSP, andrea.cassia@hc.fm.usp.br

⁴ Hospital das Clínicas FMUSP, cleuber.chaves@hc.fm.usp.br

⁵ Hospital das Clínicas FMUSP, vanusa.barbosa@hc.fm.usp.br

⁶ Hospital das Clínicas FMUSP, karen.couto@hc.fm.usp.br

⁷ Hospital das Clínicas FMUSP, fatima.mitie@hc.fm.usp.br

⁸ Hospital das Clínicas FMUSP, laercio.torres@hc.fm.usp.br

⁹ Hospital das Clínicas FMUSP, lorena.escamez@hc.fm.usp.br