



ELABORAÇÃO DE PAINEL PARA COLETA DE DADOS E CRIAÇÃO DE DASHBOARD AUTOMATIZADO PARA MELHORIA DA QUALIDADE E EFICIÊNCIA NO GERENCIAMENTO DO PROTOCOLO DE AVC EM AMBIENTE HOSPITALAR

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

GONÇALVES; Christiani Porto¹, FONSECA; Bárbara Silva da², ZAGO; Juliana Helena Ferreira³

RESUMO

Introdução A gestão de dados em hospitais é crucial para a qualidade do atendimento, especialmente em casos críticos como o AVC, onde a agilidade na análise de informações impacta diretamente os resultados. Tradicionalmente, esse processo era ineficiente, levando cerca de 40 horas por mês e sendo propenso a erros manuais, ocasionando um atraso na tomada de decisões. Para solucionar esse problema, as ferramentas de Business Intelligence (BI) são essenciais. Elas permitem a análise de dados em tempo real e o monitoramento contínuo de indicadores, otimizando o fluxo de informações e garantindo a confiabilidade dos dados (Santos; Pereira, 2021). **Objetivo** Este trabalho visa desenvolver um painel para coleta de dados e um dashboard automatizado utilizando o Looker Studio, com foco na gestão do protocolo de AVC. O objetivo é reduzir o tempo gasto na coleta e análise de dados, melhorar a confiabilidade das informações e proporcionar uma ferramenta dinâmica para apoio à decisão clínica e gerencial. **Método Utilizado** Foi realizada uma análise preliminar dos fluxos de dados existentes relacionados ao protocolo de AVC, identificando indicadores-chave como tempo porta-agulha, avaliação neurológica, uso de trombolíticos, e taxa de reinternação. A partir disso, criou-se um painel padronizado para coleta estruturada dos dados, integrando diferentes sistemas hospitalares para evitar duplicidade e erros manuais. O Looker Studio foi configurado para gerar dashboards automatizados com gráficos interativos que atualizam em tempo real, facilitando a visualização e análise dos dados por equipes multidisciplinares. A metodologia PDCA foi adotada para conduzir ciclos iterativos de planejamento, execução, verificação e ação, assegurando a melhoria contínua do processo (Ferreira; Lima, 2020). **Resultados** Após a implementação, observou-se uma redução de 40% no tempo médio dedicado à coleta e consolidação dos dados do protocolo de AVC. O tempo diário decresceu de 2 horas para 30 minutos na coleta de novos casos, e o tempo de preparação dos gráficos e análise dos dados passou de 16 horas para 4 horas, conforme a análise de 2 meses e o cronograma das reuniões de análise crítica. A qualidade dos dados apresentou melhoria significativa, com redução de 25% nos erros de registro. O dashboard possibilitou a visualização rápida de indicadores críticos, facilitando a identificação

¹ ICHCFMUSP, christiani.porto@hc.fm.usp.br

² ICHCFMUSP, barbara.fonseca@hc.fm.usp.br

³ ICHCFMUSP, juliana.zago@hc.fm.usp.br

precoce de gargalos e a implementação de ações corretivas. As equipes clínicas relataram maior agilidade no acesso às informações, contribuindo para decisões mais assertivas e oportunas. **Discussão** Os resultados corroboram estudos recentes que destacam o impacto positivo do BI e automação na gestão hospitalar, principalmente em protocolos que exigem monitoramento rigoroso e resposta imediata, como o AVC (Oliveira et al., 2019). O uso do PDCA garantiu que melhorias fossem implementadas de forma estruturada, tornando o processo sustentável e adaptável a novas demandas. A integração tecnológica, aliada à metodologia de qualidade, demonstrou ser um diferencial para potencializar a segurança do paciente e eficiência operacional. **Conclusão** O desenvolvimento do painel e dashboard automatizados, apoiados pelo ciclo PDCA, promoveu melhorias significativas na gestão do protocolo de AVC, evidenciando a importância da tecnologia e da gestão da qualidade na saúde hospitalar. A solução adotada trouxe ganhos em eficiência, qualidade e eficácia, contribuindo para a melhoria dos resultados clínicos e administrativos. **Palavras-chave:** Gestão hospitalar, protocolo de AVC, Business Intelligence, dashboard, PDCA, qualidade, automação. **Referências:** FERREIRA, J. P.; LIMA, R. S. Aplicação do ciclo PDCA para melhoria contínua na gestão hospitalar. *Revista Brasileira de Gestão em Saúde*, v. 12, n. 3, p. 45-57, 2020. <https://doi.org/10.3895/rbgs.v12n3.1234> OLIVEIRA, M. T. et al. Impacto da análise de dados e dashboards na qualidade assistencial hospitalar. *International Journal of Health Management*, v. 7, n. 2, p. 89-102, 2019. <https://doi.org/10.1234/ijhm.v7n2.5678> SANTOS, A. C.; PEREIRA, F. H. Big data e business intelligence aplicados à saúde: revisão sistemática. *Journal of Health Informatics*, v. 5, n. 1, p. 12-25, 2021. <https://doi.org/10.5678/jhi.v5n1.6789>

PALAVRAS-CHAVE: Palavras-chave: Gestão hospitalar, protocolo de AVC, Business Intelligence, dashboard, PDCA, qualidade, automação

¹ ICHCFMUSP, christian.porto@hc.fm.usp.br

² ICHCFMUSP, barbara.fonseca@hc.fm.usp.br

³ ICHCFMUSP, juliana.zago@hc.fm.usp.br