

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA EM SAÚDE – INTEGRAÇÃO DE PLATAFORMAS DE ANÁLISE DE DADOS PARA ACOMPANHAMENTO DE METAS CONTRATUAIS

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025  
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

XAVIER; Vinicius de Camilo<sup>1</sup>

### RESUMO

**Introdução** A gestão eficiente das metas contratuais tornou-se um fator central para a governança organizacional, sobretudo no setor da saúde, em razão da elevada complexidade dos processos e das exigências regulatórias. Nesse cenário, a transformação digital tem se consolidado como instrumento estratégico, possibilitando a integração de plataformas de análise de dados que ampliam a transparência, otimizam recursos e potencializam a tomada de decisão baseada em evidências. Contudo, ainda existem desafios relacionados à adaptação tecnológica, à qualidade da informação e à capacitação profissional, que impactam diretamente a efetividade desses sistemas. **Objetivo** Analisar os impactos da integração de plataformas de análise de dados no acompanhamento de metas contratuais, com foco na governança corporativa e na eficiência organizacional em saúde. **Método utilizado** Trata-se de uma revisão sistemática da literatura, que contemplou estudos publicados nos últimos cinco anos, em português, inglês e espanhol, nas bases Scopus, Web of Science, BVS e PubMed. Foram incluídos artigos empíricos relacionados ao uso de sistemas integrados para monitoramento de metas contratuais em saúde, e excluídos os que não abordavam diretamente o tema ou apresentavam baixa qualidade metodológica. A análise foi conduzida com base em diretrizes para revisões sistemáticas, garantindo rigor e confiabilidade dos achados. **Resultados** Foram identificados estudos que demonstram a relevância da adoção de plataformas integradas no setor da saúde. As evidências apontam benefícios como: maior precisão no acompanhamento das metas, redução de falhas de comunicação, otimização da alocação de recursos, fortalecimento da governança e agilidade na tomada de decisões. Além disso, observou-se que a integração tecnológica contribui para a transparência institucional, aumenta a eficiência na gestão contratual e reforça o alinhamento entre os diferentes setores envolvidos. Entretanto, os resultados também destacam limitações relacionadas à necessidade de padronização dos processos, treinamento contínuo e suporte técnico adequado. **Discussão** Os achados reforçam que a utilização de plataformas integradas não se limita a ganhos operacionais, mas influencia diretamente a governança, criando um ambiente de maior accountability e confiabilidade nos processos. Essa integração

<sup>1</sup> Hospital Santa Casa São José dos Campos, enfviniciusxavier@gmail.com

permite um ciclo contínuo de monitoramento e ajustes estratégicos em tempo real, aumentando a capacidade institucional de cumprir as metas estabelecidas. Contudo, o sucesso depende da qualidade dos dados inseridos, da adesão dos profissionais e da adaptação dos sistemas às especificidades organizacionais. Ainda, há necessidade de políticas institucionais que favoreçam a transformação digital e sustentem a manutenção tecnológica ao longo do tempo. **Conclusão** A integração de plataformas de análise de dados representa uma estratégia eficaz para aprimorar o acompanhamento de metas contratuais no setor da saúde. Ao consolidar informações em tempo real, tais sistemas elevam a eficiência operacional, ampliam a transparência e fortalecem a governança. Entretanto, para garantir sua efetividade, é fundamental investir em qualificação profissional, suporte tecnológico contínuo e governança digital estruturada. Os resultados reforçam que a tecnologia, quando aliada a uma gestão estratégica, tem o potencial de transformar práticas organizacionais e contribuir de maneira significativa para a melhoria da qualidade na saúde. **Agências Financiadoras:** Não se aplica. **Aprovação do Comitê de Ética:** Não se aplica. **Referências** Almeida R, Costa J. A influência das plataformas de análise de dados na governança de saúde. *Revista Brasileira de Saúde Pública*. 2021;35(1):50-62. Santos M, Ferreira T. Software suite e eficácia no acompanhamento de metas contratuais. *Revista de Gestão em Saúde*. 2020;19(4):112-127. Oliveira P, Lima A. Impactos da integração de sistemas de gestão no setor público. *Revista de Administração Pública e Governança* 2022;34(1):78-92.

**PALAVRAS-CHAVE:** Software Suite, Governança, Metas Contratuais, Eficiência