



MAPEAMENTO DE PROCESSOS: DIAGRAMA DE TARTARUGA COMO FERRAMENTA DA QUALIDADE AS BOAS PRÁTICAS ASSISTENCIAIS AS AFECÇÕES CUTÂNEAS

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

SILVA; Iara Cristina ¹, BALDIN; Poliana Colombo², SILVA; Bárbara Csordas Peixinho³, MOURA; Vitória da Cruz⁴

RESUMO

Introdução Afecções cutâneas são uma das consequências mais comuns durante a internação hospitalar causando grande impacto na assistência ao paciente. É considerado um marcador importante na qualidade assistencial, ocasionando impactos ao paciente, familiares e gerando aumento do tempo de internação, risco de infecção, custo elevado no tratamento e entre outros. A missão de enfrentar esse problema se torna ainda mais complexa diante do contexto econômico nacional (Barretta et al, 2024). Em junho de 2024, a coordenação de assistência hospitalar (CAH), a frente de 24 unidades hospitalares defrontou-se com excesso de uso de dois recursos nobres e limitados: terapia em câmara hiperbárica e transporte de ambulância, com repercussão direta a assistência, logística e financeira. Coube a Qualidade realizar uma ação objetivando a otimização dos recursos e o resgate das boas práticas assistenciais. **Objetivos** O objetivo geral: organizar e identificar dificuldades nas diferentes fases do processo de solicitação da terapia de câmara hiperbárica. Objetivo específico: reduzir em 25% no número mensal de solicitações para câmara hiperbárica, consequentemente, no uso de ambulâncias destinadas ao transporte de pacientes. **Método utilizado** Para o mapeamento desse processo realizamos diversas ferramentas de qualidade nas diferentes etapas, assim, o Diagrama da Tartaruga foi utilizada para auxiliar, estruturar e organizar os processos. - **Fase Preparação:** levantamento e avaliação qualitativos dos pedidos realizados pelas unidades, contabilização de custos diretos e indiretos, levantamento da existência, composição e atuação das comissões de curativos, Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN). Além disso, o levantamento do rol de insumos médicos padronizados à prevenção e tratamento de lesões e volume de faturamento apresentado; - **Fase de sensibilização:** dinâmica com os representantes locais (Qualidade e Comissão de curativos) dos principais solicitantes da terapia em questão: apresentação do cenário, dinâmica com uso do diagrama Ishikawa; - **Fase execução:** modificação do formulário de pedido com obrigatoriedade de avaliação da comissão de curativos; inserção dos dados em painel de Power BI como ferramenta digital, visual e de fácil compreensão aos profissionais. - **Fase de medição:** acompanhamento através do painel do Power BI.

¹ Secretária Municipal de Saúde (SMS), iarasilva25@gmail.com

² Secretária Municipal de Saúde (SMS), policolombabaldin@gmail.com

³ Secretária Municipal de Saúde (SMS), barbaracsordas108@gmail.com

⁴ Secretária Municipal de Saúde (SMS), vitoriacmoura@gmail.com

Resultados O processo de mapeamento foi construído em parceria com as interlocuções de Qualidade e Curativos dos principais hospitais solicitantes. Foram realizados encontros de sensibilização e dinâmicas, repercutindo na assistência direta. Houve, também, redução significativa de solicitações (**de uma média de 6 meses de 43,6 para 22 solicitações, ou seja, 49,54% de redução**), indicação qualificada da terapia e redução do consumo **com um total de 43,1% de diminuição de gastos em câmara hiperbárica e transporte (de 1.572.000,00 para 894.000,00)**. **Discussão** A utilização do Diagrama de Tartaruga mostrou-se um método eficiente na análise do processo de solicitação da terapia da câmara hiperbárica, evidenciando a complexidade do fluxo assistencial e identificando os pontos críticos que comprometiam a eficiência e o uso racional dos recursos, que também fora identificado em estudo sobre a ferramenta (Valença et al, 2020). Ademais, a integração entre os setores de Qualidade e Comissão de Curativos das unidades hospitalares destacou a importância do trabalho multiprofissional para promover mudanças organizacionais (Bulcão et al, 2025). A reformulação dos formulários e o uso de painéis de Power BI melhoraram a transparência e o controle das solicitações, otimizando a tomada de decisão e recursos materiais, consequentemente, reduzindo as solicitações para terapia de câmara hiperbárica.

Conclusão A gestão da qualidade tem o objetivo de garantir que produtos e serviços sejam entregues de acordo com os padrões esperados. O enfoque por processos baseia-se na visão horizontal da organização, na qual as atividades devem ser analisadas e gerenciadas de forma contínua e integrada, desde sua origem até a entrega final. Essa abordagem favorece a eficiência, a padronização e a melhoria contínua dos resultados. Destaca-se a relevância do conhecimento do enfermeiro na compreensão do gerenciamento de custos associados ao tratamento de lesões, otimizando os processos assistenciais, que quando gerenciados de forma integrada, favorecem o uso racional e compartilhado dos recursos disponíveis. Para garantir a sustentabilidade dos resultados a longo prazo, o painel em Power BI monitora as solicitações e custos, analisando a necessidade de treinamentos periódicos com as equipes. Ademais, os indicadores foram incluídos no acompanhamento institucional, permitindo revisões periódicas e ações corretivas, assegurando a manutenção das melhorias e o uso racional e eficiente dos recursos assistenciais e financeiros.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão em Saúde, Câmara Hiperbárica, Qualidade Assistencial, Afecções Cutâneas

¹ Secretaria Municipal de Saúde (SMS), iaracsilva25@gmail.com

² Secretaria Municipal de Saúde (SMS), policolombabaldin@gmail.com

³ Secretaria Municipal de Saúde (SMS), barbaracsordas108@gmail.com

⁴ Secretaria Municipal de Saúde (SMS), vitoriaccmoura@gmail.com