



## BRINCANDO COM COISA SÉRIA

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

AIALA; DENISE BUSSOTTI<sup>1</sup>, SANTOS; ÉRIKA FERREIRA DOS<sup>2</sup>

### RESUMO

**TÍTULO:** QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE - BRINCANDO COM COISA SÉRIA **INTRODUÇÃO:** A PROMOÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE EXIGE ESTRATÉGIAS CRIATIVAS PARA ENGAJAR EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS NA ADEÇÃO A PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS. O USO DE JOGOS E ATIVIDADES LÚDICAS TEM SE MOSTRADO UM RECURSO EFICAZ PARA FACILITAR A APRENDIZAGEM, ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO ATIVA E REFORÇAR PRÁTICAS SEGURAS. NO CONTEXTO DO PRONTO-SOCORRO, ONDE A DINÂMICA DE TRABALHO É INTENSA, ABORDAGENS INTERATIVAS PODEM CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS, PREVENÇÃO DE FLEBITE, CUMPRIMENTO DAS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E ADEÇÃO À HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS. **OBJETIVO:** APRESENTAR UMA EXPERIÊNCIA EDUCATIVA, POR MEIO DE UM PAINEL INTERATIVO COM JOGOS LÚDICOS, COMO ESTRATÉGIA PARA SENSIBILIZAR E CAPACITAR PROFISSIONAIS DE SAÚDE SOBRE NOTIFICAÇÕES, PREVENÇÃO DE FLEBITE, METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS EM UM PRONTO-SOCORRO. **MÉTODO:** TRATA-SE DA IDEALIZAÇÃO E DA MONTAGEM DE UM PAINEL INTERATIVO COM JOGOS LÚDICOS, EM UM PRONTO-SOCORRO HOSPITALAR. ELABORADO A PARTIR DE MATERIAIS IMPRESSOS E RECURSOS VISUAIS ATRATIVOS, COM O OBJETIVO DE ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS COLABORADORES. O PAINEL CONTINHA DIFERENTES DINÂMICAS, COMO PERGUNTAS E RESPOSTAS, ASSOCIAÇÃO DE IMAGENS, “QUIZ” RÁPIDO E DESAFIOS PRÁTICOS RELACIONADOS AOS TEMAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS, PREVENÇÃO DE FLEBITE, METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS. INSTALADO EM LOCAL DE FÁCIL ACESSO DA EQUIPE ASSISTENCIAL, INCENTIVANDO A INTERAÇÃO ESPONTÂNEA E A TROCA DE CONHECIMENTOS. TODO O CONTEÚDO FOI BASEADO EM PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E DIRETRIZES NACIONAIS E INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** A ADEÇÃO DOS PROFISSIONAIS CORRESPONDEU AO ESPERADO. OBSERVOU-SE AUMENTO

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DO HCFMUSP, denise.bussotti@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DO HCFMUSP, erika.fsantos@hc.fm.usp.br

DA INTERAÇÃO ENTRE A EQUIPE, TROCA DE EXPERIÊNCIAS E ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS RELACIONADAS AOS PROTOCOLOS. OS PARTICIPANTES RELATARAM QUE O FORMATO LÚDICO FACILITOU A FIXAÇÃO DO CONTEÚDO E TORNOU O APRENDIZADO MAIS ATRATIVO, MESMO EM UM AMBIENTE DE ALTA DEMANDA. A ESTRATÉGIA CONTRIBUIU PARA REFORÇAR A IMPORTÂNCIA DA NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS, DA PREVENÇÃO DE FLEBITE E DO CUMPRIMENTO DAS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE. ALÉM DA PERCEPÇÃO QUALITATIVA, OS RESULTADOS QUANTITATIVOS EVIDENCIARAM MELHORIA RELEVANTE. EXEMPLOS QUE DEMONSTRAM ESTA EVOLUÇÃO POSITIVA E CRESCENTE, DESTACAM-SE OS INDICADORES DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, CUJA MÉDIA ANUAL EM 2024 FOI DE 60,04%, AUMENTANDO PARA 68,86% NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025. OUTRO AVANÇO CONSIDERÁVEL FOI OBSERVADO NA TAXA DE FLEBITE, QUE PASSOU DE UMA MÉDIA ANUAL DE 0,67% EM 2024 PARA 0,23% NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2025. ESSES DADOS EVIDENCIAM QUE A INICIATIVA CONTRIBUIU DE FORMA CONCRETA PARA A MELHORIA DA ADESÃO ÀS PRÁTICAS SEGURAS E PARA A REDUÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS NO PRONTO-SOCORRO. **CONCLUSÃO:** A UTILIZAÇÃO DE JOGOS LÚDICOS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA MOSTROU-SE EFICAZ PARA ENGAJAR E CAPACITAR PROFISSIONAIS DO PRONTO-SOCORRO SOBRE PRÁTICAS ESSENCIAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE, INCLUINDO A ADESÃO À HIGIENIZAÇÃO CORRETA DAS MÃOS E A APLICAÇÃO DE MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA FLEBITE. A METODOLOGIA FAVORECEU A PARTICIPAÇÃO, O APRENDIZADO E O FORTALECIMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA, SENDO RECOMENDADA PARA OUTROS CONTEXTOS HOSPITALARES. ALÉM DISSO, O PAINEL CONTRIBUIU PARA A PREVENÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS AOS TEMAS ABORDADOS, REFLETINDO NA DIMINUIÇÃO DO NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES REGISTRADAS NO PERÍODO POSTERIOR À INTERVENÇÃO. **PALAVRAS-CHAVE:** SEGURANÇA DO PACIENTE; GAMIFICAÇÃO; HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS; FLEBITE; NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS. **REFERÊNCIAS:** BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. *PROTOCOLO DE SEGURANÇA DO PACIENTE: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS*. BRASÍLIA: MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2014. BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. *PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO E FLEBITE*. BRASÍLIA: MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2017. SILVA, R. M.; OLIVEIRA, A. C. L.; SANTOS, E. P. GAMIFICAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE ENSINO NA SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA. *REVISTA BRASILEIRA DE ENFERMAGEM*, V. 74, N. 3, 2021.

**PALAVRAS-CHAVE:** SEGURANÇA DO PACIENTE, GAMIFICAÇÃO, HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, FLEBITE, NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DO HCFMUSP, denise.bussotti@hc.fm.usp.br

<sup>2</sup> INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DO HCFMUSP, erika.fsantos@hc.fm.usp.br