



DE INDICADORES A RESULTADOS: 11 ANOS DE QUALIDADE EM TRANSPLANTE DE FÍGADO EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE GRANDE PORTE

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

MOREIRA; Jairo Marques¹, FREITAS; Doroteia da Silva², PEREIRA; Juliana Marquezi³, DIAS; Ana Paula de Moura⁴, MARQUES; Lucinete Pereira⁵, BARBOSA; Valdecy Miranda⁶, INOUE; Vanessa Borges de Santana⁷, ANDRAUS; Wellington⁸, HADDAD; Luciana Bertocco de Paiva Haddad⁹

RESUMO

Introdução: O Programa de Qualidade do Serviço de Transplante de Órgãos do Aparelho Digestivo do Departamento de Gastroenterologia do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP) foi implantado em 2014, inicialmente com 18 indicadores-chave. Ao longo do tempo, novos marcadores foram incorporados, ampliando a visão global do serviço e permitindo um gerenciamento mais eficaz. O objetivo é aprimorar continuamente a assistência e a segurança do paciente, por meio de reuniões periódicas de qualidade, apoiadas por ferramentas online de gestão e repositórios eletrônicos de dados. **Objetivo:** Apresentar a evolução e os benefícios alcançados com o Programa de Qualidade ao longo dos anos, demonstrando como o monitoramento sistemático dos sinalizadores contribuiu para a melhoria de processos, a tomada de decisão clínica e a gestão estratégica no serviço de transplante. **Método:** As informações são obtidas por meio de colaboração entre áreas, extraídas de sistemas institucionais, planilhas Excel e do repositório eletrônico REDCap. Os dados são compilados, analisados com o uso de gráficos e dashboards dinâmicos e discutidos em reuniões multiprofissionais periódicas. Cada encontro gera planos de ação com responsáveis e prazos definidos. As apresentações e pautas são armazenadas em repositório online de acesso em tempo real, permitindo acompanhamento e auditoria. **Resultados:** O acompanhamento contínuo dos índices permitiu verificar, entre outros pontos: manutenção da média mensal de pacientes inscritos em lista de espera dentro da meta (>22) na maior parte dos anos; taxa de infecção por bactérias multirresistentes mantida abaixo da meta de 15% desde 2018, e disponibilização de apontadores em tempo real via Looker Studio, ampliando a transparência e fortalecendo a tomada de decisão baseada em dados. **Conclusão:** O Programa de Qualidade consolidou-se como ferramenta estratégica para o serviço, gerando ganhos assistenciais e operacionais e servindo como referência para outros departamentos da instituição. A combinação de acompanhamento sistemático, tecnologia de gestão de dados e cultura de melhoria contínua tem contribuído de forma decisiva para a excelência do transplante hepático no HC-

¹ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), jairo.marques@hc.fm.usp.br

² Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), doroteia.freitas@hc.fm.usp.br

³ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), juliana.marquezi@hc.fm.usp.br

⁴ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), ana.pmdias@hc.fm.usp.br

⁵ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), lucinete.marques@hc.fm.usp.br

⁶ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), valdecy.barbosa@hc.fm.usp.br

⁷ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), vanessa.borges@hc.fm.usp.br

⁸ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), wellington.andraus@hc.fm.usp.br

⁹ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), luciana.haddad@hc.fm.usp.br

FMUSP **Referências:** Islam M, Chuan Y. Quality improvement in healthcare: the need for valid, reliable and efficient methods and indicators. *Int J Qual Health Care*. 2019;31(7):495–6. Kruk ME, Gage AD, Arsenault C, Jordan K, Leslie HH, Roder-DeWan S, et al. High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: time for a revolution. *Lancet Glob Health*. 2018;6(11):e1196–e1252. Hijjeh M, Al Shaikh L, Alinier G, Selwood D, Malmstrom F, Hassan IF. Implementation of a quality management system in a liver transplant programme. *Qatar Med J*. 2019 Nov 7;2019(2):2. doi:10.5339/qmj.2019.qccc.2. PMID: 36621569.

PALAVRAS-CHAVE: Programa de Qualidade, Transplante de Fígado, Indicadores de Desempenho, Segurança do Paciente, Melhoria Contínua

¹ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), jairo.marques@hc.fm.usp.br
² Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), doroteia.freitas@hc.fm.usp.br
³ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), juliana.marquezi@hc.fm.usp.br
⁴ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), ana.pmdias@hc.fm.usp.br
⁵ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), lucinete.marques@hc.fm.usp.br
⁶ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), valdecy.barbosa@hc.fm.usp.br
⁷ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), vanessa.borges@hc.fm.usp.br
⁸ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), wellington.andraus@hc.fm.usp.br
⁹ Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HC-FMUSP), luciana.haddad@hc.fm.usp.br