



EIXO 3 – ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE) – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: CARDÁPIOS ESPECIAIS EM DATAS COMEMORATIVAS OFERECIDOS AOS COLABORADORES DA NUTRIÇÃO EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE SÃO PAULO

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

CASTANHEIRA; Fátima Aparecida¹, RIBEIRO; Vilma Luis Ribeiro², FERNANDES; Renata Fernandes³, SILVA; Alessandra Moniz da⁴, CURY; Fernanda Banduk⁵, FONSECA; Juliana de Fátima Teixeira da Fonseca⁶, NASCIMENTO; Ingrid Fidelis do Nascimento⁷, CORDEIRO; Andreia de Araújo⁸, MAGALHÃES; Maria Aquimara Zambone⁹, SILVA; Bianca Barbosa da¹⁰

RESUMO

A relevância de uma alimentação adequada para o ótimo funcionamento do corpo é indiscutível. Entretanto, nos dias de hoje, a alimentação possui uma visão muito mais ampla, podendo ser vista como uma das necessidades cuja atenção impacta significativamente no bem-estar social (Maciel, 2002). As datas comemorativas são momentos importantes que promovem a união e a celebração entre os colaboradores de um hospital. Esses momentos são essenciais para propiciar e fortalecer o espírito de equipe e a motivação, para aqueles que muitas vezes enfrentam jornadas de trabalho desafiadoras. Por isso, a elaboração de um cardápio especial em ocasiões não visa apenas oferecer uma refeição diferenciada, mas também proporcionar um ambiente de celebração, reconhecimento e humanização (Ferreira, 2020). **Objetivo** Reconhecer e valorizar o trabalho dos colaboradores da nutrição em ambiente hospitalar, oferecendo um cardápio especial em datas comemorativas. **Método utilizado** O Serviço de Planejamento, Recebimento, Preparo e Distribuição de alimentos da Nutrição (NRPD) de um hospital público planeja e executa um cronograma de eventos mensais, programando cardápios especiais para datas como Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais, Natal e Ano Novo. Além disso, o cronograma inclui a celebração de aniversariantes do mês e homenagens a profissionais da nutrição, como cozinheiros, nutricionistas, técnicos em nutrição, atendentes e secretários. A elaboração do cardápio é realizada com pratos temáticos, conforme as datas comemorativas. Caso a data permita e haja a disponibilidade dos insumos necessários, são inseridos pratos típicos. Em alguns momentos, também são realizadas parcerias com fornecedores para doações de pequenos itens, tendo como regra o atendimento ao Compliance. O refeitório utilizado pelos colaboradores da nutrição é organizado com decoração típica e cartaz em um display com menção aos aniversariantes do mês. **Resultados** No ano de 2025, do período de janeiro à julho, foram programados cardápios especiais para 7 datas comemorativas, atendendo em média 200 comensais, totalizando 1.400 refeições. Com a

¹ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, nrpd.ichc@hc.fm.usp.br

² Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, vilma.ribeiro@hc.fm.usp.br

³ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, renata.fernandes@hc.fm.usp.br

⁴ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, alessandra.moniz@hc.fm.usp.br

⁵ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, fernanda.bcury@hc.fm.usp.br

⁶ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, juliana.f@hc.fm.usp.br

⁷ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, ingrid.nascimento@hc.fm.usp.br

⁸ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, andreia.acordeiro@hc.fm.usp.br

⁹ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, maria.aquimara@hc.fm.usp.br

¹⁰ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, bianca.bsilva@hc.fm.usp.br

implementação dos cardápios especiais, nos dias programados, foi possível observar: Aumento na frequência de colaboradores no refeitório; Um ambiente de reconhecimento e de celebração; Comentários positivos e elogios sobre as preparações; Percepção de valorização por parte da equipe. **Discussão** Torna-se necessário, na perspectiva da humanização hospitalar, a criação de cardápios diferentes em ocasiões especiais do ano sempre utilizando alimentos e preparações típicas dessas datas, como também decorar o hospital, os pratos, bandejas e tudo a que o colaborador tem acesso, fazendo, assim, com que possam compartilhar desse momento especial, diminuindo o estresse da rotina, tornando o ambiente de trabalho mais agradável (Souza, 2021). Em razão à complexidade do serviço, nota-se a considerável influência das condições de trabalho e da satisfação profissional na qualidade de vida, à medida que os profissionais se sentem realizados em suas funções, as instituições se beneficiam com um aumento na produtividade (Ferreira, 2020). **Conclusão** A promoção de cardápios especiais em datas comemorativas é uma excelente estratégia para valorizar os colaboradores, fortalecer a integração da equipe e humanizar o ambiente hospitalar. Essa iniciativa reafirma o compromisso da Divisão de Nutrição com o bem-estar dos funcionários, reforçando a importância de um ambiente acolhedor para o sucesso da instituição. **Referências Bibliográficas** SOUZA, Beatriz Santos; MOLERO, Mariana Prado; MOLINA, Viviane Bressane Claus. Gastronomia e humanização hospitalar. Revista Multidisciplinar da Saúde, v. 3, n. 1, p. 14-26, 2021. FERREIRA, Amanda Maria Monteiro et al. Qualidade de vida no trabalho de manipuladores de um serviço de nutrição hospitalar em Maceió-AL. Revista Eletrônica Acervo Saúde, n. 50, p. e3498-e3498, 2020. MACIEL, Ticiania Regina Santos et al. Fatores interferentes na satisfação dos trabalhadores de uma unidade de alimentação e nutrição hospitalar. 2002.

PALAVRAS-CHAVE: cardápio, datas comemorativas, humanização, acolhimento

¹ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, nrpd.ichc@hc.fm.usp.br
² Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, vilma.ribeiro@hc.fm.usp.br
³ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, renata.fernandes@hc.fm.usp.br
⁴ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, alessandra.moniz@hc.fm.usp.br
⁵ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, fernanda.bcury@hc.fm.usp.br
⁶ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, juliana.f@hc.fm.usp.br
⁷ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, ingrid.nascimento@hc.fm.usp.br
⁸ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, andrea.acordeiro@hc.fm.usp.br
⁹ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, maria.aquimara@hc.fm.usp.br
¹⁰ Instituto Central do Hospital das Clínicas da FMUSP, bianca.bsilva@hc.fm.usp.br