



Quali Juntos

I CONGRESSO DE QUALIDADE DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP

SAÚDE DO FUTURO: ● INOVAÇÃO ● SUSTENTABILIDADE ● GESTÃO

edição 2025

PEQUENOS GESTOS, GRANDES RECONHECIMENTOS

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

SANTOS; Fernanda Gomes Santos¹, SILVA; Márcia Santana Cardoso da²

RESUMO

Referências BRASIL. Ministério da Saúde. *Política Nacional de Humanização – HumanizaSUS*. Página oficial da Política Nacional de Humanização. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/humanizasus> Acesso em: 22 agosto 2025 BRASIL. Ministério da Saúde. *HumanizaSUS – Documento Base para Gestores e Trabalhadores do SUS* Disponível na Biblioteca Virtual em Saúde. https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/humanizasus_documento_gestores_trabalhadores_sus.pdf Acesso em: 22 agosto 2025

PALAVRAS-CHAVE: Elogios de pacientes, reconhecimento, valoriza, colaborador

¹ Inrad, fernanda.gsantos@hc.fm.usp.br

² Inrad, m.santanacardoso@hc.fm.usp.br