



## EIXO 3. ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE)- TRABALHO COM ALEGRIA E RESILIÊNCIA: UMA EXPERIÊNCIA POSITIVA NA CONSTRUÇÃO COLABORATIVA DO TRABALHO

QualiJuntos, 1ª edição, de 30/09/2025 a 01/10/2025

ISBN dos Anais: 978-65-5465-161-5

DINIZ; Ana Luiza Medeiros de Almeida<sup>1</sup>, MERCE; Ana Carolina<sup>2</sup>, PENITENTI; Renata de Martin<sup>3</sup>, GUIRRA; Fabiana Fontes<sup>4</sup>, REIS; Denilson Oliveira Reis<sup>5</sup>, CORREA; Maria Lucia Costa Issayama Correa<sup>6</sup>, SILVA; Monica de Souza<sup>7</sup>, LUZ; Elton Rosa<sup>8</sup>, DIAS; Fellipe Camargo Ferreira<sup>9</sup>, RODRIGUES; Rinaldo de Moraes Rodrigues<sup>10</sup>

### RESUMO

**Introdução:** Desde 2021, um hospital público de São Paulo desenvolve o Projeto ReConecTAR – Rede de Conexão, Trabalho com Alegria e Resiliência, em parceria com instituições de excelência e dedicadas à ciência da melhoria. A iniciativa valoriza as equipes e fortalece uma cultura acolhedora e resiliente. Aplicado, sobretudo, nos setores cirúrgico e pediátrico, promove alegria no trabalho e aprimora a qualidade da assistência. Seus aprendizados integram a rotina, com foco em acolhimento, escuta ativa e vínculos de confiança, mostrando-se essencial frente ao desgaste emocional das equipes. **Objetivo:** Fortalecer o cuidado com os profissionais da saúde, promovendo bem-estar, alegria e sentido no trabalho para ambientes mais humanos, participativos e resilientes. **Método:** Baseado nos frameworks *Joy in Work* e *Psicologia da Mudança*, o projeto reuniu equipe multidisciplinar e promoveu sessões colaborativas com foco na realidade local. A escuta ativa, por meio da pergunta “O que importa para você no trabalho?”, originou um Diagrama Direcionador com três pilares: autonomia e gestão participativa; significado e propósito; bem-estar físico e psicológico. Pesquisas anônimas orientaram ajustes contínuos. O projeto segue em expansão, com apoio institucional, fortalecendo práticas sustentáveis de escuta e co-criação. **Resultados:** O ReConecTAR avançou na escuta ativa, na cultura de segurança e no clima organizacional. A percepção de participação nas decisões subiu de 41% para 60%. Entre os destaques: escalas 12x36-dia para Enfermeiros, cooperação entre equipes, reconhecimento profissional, reorganização de processos, ações voltadas ao significado e propósito e requalificação dos espaços, como copas personalizadas. Tais ações impactaram positivamente nas pesquisas institucionais de clima e cultura de segurança. **Discussão:** O projeto evidenciou que escuta ativa, co-criação e valorização profissional impactam diretamente o clima organizacional e a cultura de segurança. O aumento da percepção de participação e os resultados alcançados mostram que cuidar de quem cuida fortalece o engajamento, a corresponsabilidade e a sustentabilidade das práticas assistenciais. **Conclusão:** O ReConecTAR trouxe

<sup>1</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/OSS- SECONCI-SP, ana.diniz@hgis.org.br

<sup>2</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, ana.merce@hgis.org.br

<sup>3</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, renata.penitenti@hgis.org.br

<sup>4</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, fabiana.guirra@hgis.org.br

<sup>5</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, denilson.reis@hgis.org.br

<sup>6</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, maria.issayama@hgis.org.br

<sup>7</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, monica.ssilva@hgis.org.br

<sup>8</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, elton.luz@hgis.org.br

<sup>9</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, fellipe.dias@hgis.org.br

<sup>10</sup> Hospital Geral de Itapeverica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, rinaldo.rodrigues@hgis.org.br

ganhos relevantes à instituição e aos colaboradores, promovendo vínculos, pertencimento e resgate do propósito do cuidar com alegria. A criação de um ambiente seguro para expressão das necessidades potencializou o protagonismo das equipes. A experiência e os resultados alcançados mostram que iniciativas voltadas ao cuidado com quem cuida são viáveis, sustentáveis e altamente impactantes. Assim, o ReConecTAR torna-se uma referência que pode inspirar e orientar outras instituições de saúde no Brasil na construção de ambientes mais saudáveis, participativos e alinhados aos princípios da segurança e da qualidade assistencial. . **Referências Bibliográficas:** Perlo J, Balik B, Swensen S, Kabcenell A, Landsman J, Feeley D. *IHI Framework for Improving Joy in Work* Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2017. Kate B. Hilton & Alex Anderson. *WIHI: How to Make Change Happen: An Introduction to IHI's Psychology of Change Framework*. Podcast da IHI (2018). Hilton K, Anderson A. *Leveraging the Psychology of Change. Healthcare Executive*. Jan 2019;34(1):66–68.

**PALAVRAS-CHAVE:** Alegria no trabalho, Bem-estar no trabalho, Colaboração, Ambiente de trabalho positivo, Psicologia positiva

<sup>1</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/OSS- SECONCI-SP, ana.diniz@hgis.org.br

<sup>2</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, ana.merce@hgis.org.br

<sup>3</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, renata.penitenti@hgis.org.br

<sup>4</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/OSS-SECONCI-SP, fabiana.guirra@hgis.org.br

<sup>5</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, denilson.reis@hgis.org.br

<sup>6</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, maria.issayama@hgis.org.br

<sup>7</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, monica.ssilva@hgis.org.br

<sup>8</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, elton.luz@hgis.org.br

<sup>9</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, fellipe.dias@hgis.org.br

<sup>10</sup> Hospital Geral de Itapecerica da Serra-HGIS/ OSS-SECONCI-SP, rinaldo.rodrigues@hgis.org.br