

# METODOLOGIAS ÁGEIS: GERENCIAMENTO DE PROJETOS COM O KANBAN - ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES

III Conferência Online de Atualização em Gerenciamento de Projetos, 3ª edição, de 23/04/2024 a 25/04/2024

ISBN dos Anais: 978-65-5465-087-8

DOI: 10.54265/YVJM1790

LIMA; Jennyfer Christie Moreira<sup>1</sup>, BAILLY; Rogerio<sup>2</sup>

## RESUMO

**Introdução** A metodologia ágil Kanban emergiu como uma abordagem no gerenciamento de projetos, especialmente no setor de telecomunicações, baseada nos princípios da Toyota no Japão. Seu foco está na limitação do trabalho em processo, na transparência do fluxo de trabalho e na melhoria contínua. Um estudo de caso em uma empresa de telecomunicações demonstrou uma redução de 30% no ciclo do projeto após a adoção do Kanban. Além de priorizar solicitações de clientes, essa metodologia promove a melhoria contínua e a adaptação em um mercado dinâmico. A pesquisa conduzida na PADTEC S.A busca aplicar o Kanban no gerenciamento de projetos de redes tecnológicas, visando melhorar a gestão de equipes e otimizar processos. Esta introdução destaca a relevância do Kanban no setor de telecomunicações, enfatizando sua capacidade de oferecer uma abordagem flexível e adaptável, promover a colaboração entre equipes e impulsionar a melhoria contínua, elementos cruciais para o sucesso neste campo competitivo.

**Objetivos** Este trabalho tem como objetivo aplicar a metodologia Kanban no gerenciamento de projetos de redes tecnológicas em uma empresa de telecomunicações, visando melhorar a gestão das equipes e otimizar os processos.

**Métodos** Utilizando uma abordagem qualitativa de pesquisa descritiva exploratória, foram conduzidas entrevistas com profissionais da área e realizada uma revisão bibliográfica. O estudo de caso foi realizado na PADTEC S.A, uma empresa líder no mercado brasileiro de telecomunicações, com sede em Campinas-SP.

**Resultados** Antes da adoção do Kanban, a empresa enfrentava desafios como falta de comunicação entre departamentos e atrasos nos projetos. Com a implementação do Kanban, houve uma redução significativa no tempo do ciclo do projeto, melhoria na colaboração entre equipes e maior capacidade de adaptação às mudanças nas necessidades dos clientes. Além disso, a metodologia facilitou a priorização de demandas e impulsionou a melhoria contínua dos processos operacionais.

**Conclusão** O estudo evidencia o Kanban como uma metodologia robusta e adaptável, oferecendo transparência no fluxo de trabalho, priorização eficaz de tarefas e incentivo à melhoria contínua. A implementação do Kanban na PADTEC S.A não apenas superou desafios preexistentes, como a falta de comunicação e atrasos nos projetos, mas também impulsionou uma mudança cultural significativa dentro da organização. A equipe passou a operar em um ambiente mais colaborativo e responsivo, onde a identificação e resolução de problemas se tornaram mais ágeis. A visibilidade proporcionada pelo Kanban permitiu uma melhor compreensão dos fluxos de trabalho, possibilitando a tomada de decisões mais informadas e a alocação eficiente de recursos. Isso resultou não apenas em uma redução tangível no tempo do ciclo do projeto, mas também em uma capacidade aprimorada de antecipar e responder às necessidades dos clientes. Em resumo, o Kanban se estabeleceu como uma ferramenta vital para a PADTEC S.A, melhorando a eficiência operacional e a qualidade dos serviços, e fortalecendo a capacidade da empresa de se adaptar e prosperar em um ambiente de negócios em constante mudança. Assim, o estudo reforça a importância do Kanban como uma metodologia ágil essencial para empresas que buscam se manterem competitivas e inovadoras em um cenário empresarial cada vez mais desafiador.

<sup>1</sup> Universidade Veiga de Almeida, contato.jennyfer@gmail.com

<sup>2</sup> Universidade Veiga de Almeida, bailly.rogerio@gmail.com

**PALAVRAS-CHAVE:** eficiencia operacional, gerenciamento de projetos, kanban, metodos ageis