

VELASCO; David Coverdale Rangel¹, RODRIGUES; Marcelo Cabral², CARVALHO; André Luiz Vicente de
3

RESUMO

Os projetos acadêmicos se constituem como importante meio de desenvolvimento pessoal e profissional. Contudo, para um gerenciamento adequado das atividades do projeto é necessário monitorar diferentes informações do mesmo. Neste trabalho foi desenvolvido e implantado um sistema de gerenciamento constituído de diferentes planilhas eletrônicas que juntas permitem integrar informações de diferentes áreas. Dentre as principais finalidades desse sistema está o monitoramento do comportamento das principais partes interessadas do projeto, possuindo ênfase nos Indicadores-Chave de Performance (KPI) da equipe de trabalho. O objeto de estudo deste trabalho foi o projeto UCAM BAJA da Universidade Candido Mendes, *campus* Campos dos Goytacazes. O *software* utilizado foi o Microsoft Excel, sendo também utilizado programação em *Visual Basic for Applications* (VBA). Dentre os KPI's avaliados se destacam a produtividade, evolução acadêmica e assiduidade dos integrantes do projeto. Dentre as partes interessadas do projeto, o sistema focou em três: integrantes da equipe, sociedade e patrocinadores do projeto. Quanto ao comportamento dos integrantes da equipe, além dos KPI's supracitados, foram avaliadas variáveis que poderiam influenciar na gestão de conhecimento dentro do projeto de forma quantitativa, tais como: retenção de alunos após o processo seletivo, tempo médio de projeto dos integrantes e variabilidade dos números de membros ao longo do ano. O impacto do projeto na sociedade foi avaliado de forma quantitativa por meio do alcance das publicações em redes sociais da equipe, número de artigos publicados e *feedback* de eventos acadêmicos. Quanto aos patrocinadores, o monitoramento teve um foco visando definir um perfil de patrocinadores, tendo como referência a quantidade de patrocínios adquiridos e o valor médio dos mesmos. Ao implantar esse sistema foi possível observar uma série de problemas, tais como: baixa produtividade e assiduidade de alguns membros, concentração de conhecimento nos membros mais antigos, alta oscilação no número de membros, bem como um baixo índice de retenção de integrantes nos primeiros três meses. Ao investigar a razão para estes motivos atribui-se como principais causas a falta de delegação de tarefas e baixa eficácia e eficiência dos processos seletivos. A falta de delegação de tarefas afetava não só o desempenho da equipe, mas também o motivacional dos novos integrantes, o que acarretava numa baixa retenção de membros no projeto. Este problema foi resolvido por meio de um planejamento geral mais detalhado e reuniões semanais para ajustes no planejamento e aplicações de medidas disciplinares. A baixa eficiência e eficácia dos processos seletivos acarretava na seleção de pessoas que não tinham o perfil do projeto, bem como num número inferior ao necessário. Para lidar com esse impasse foram revistos os critérios do processo seletivo, bem como ampliada a divulgação do mesmo dentro da universidade. Desta forma, o sistema de gerenciamento atendeu aos objetivos propostos, possibilitando não só a identificação de problemas, mas também prestando um auxílio no processo decisório das soluções e aferindo sua eficácia.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão de projetos, indicadores-chave de performance, partes interessadas, projetos acadêmicos

¹ Mestrando em Engenharia e Ciência dos Materiais pela Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro, davidc.r.v2014@gmail.com

² Mestrando em Sistemas Aplicados a Engenharia e a Gestão pelo Instituto Federal Fluminense campus Campos Centro, marcelocabralrodrigues10@gmail.com

³ Docente do curso de Engenharia Mecânica da Universidade Candido Mendes, andrelvcarvalho@hotmail.com

