

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO AUMENTATIVA E ALTERNATIVA NA DIVULGAÇÃO AMPLA DE DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA EM UM CER-IV: RELATO DE EXPERIÊNCIA

II Jornada da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do RN, 2ª edição, de 04/06/2025 a 06/06/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-153-0

SOARES; Tarsila Samara da Silva¹, VIEIRA; Joice Lorena Lima², LIRA; Adna Vieira de³, FELIX; Erika Santos Barboza⁴, LIMA; Alexandra Silva de⁵

RESUMO

INTRODUÇÃO: O modelo social da deficiência, define-a não como um conjunto de limitações do sujeito, mas sim como o produto da interação entre uma condição específica do indivíduo e as demais pessoas, atitudes e ambientes, podendo resultar no que chamamos de barreiras de acessibilidade. Dentre estas barreiras está a comunicacional. A Comunicação Aumentativa e Alternativa (CAA) é uma tecnologia assistiva que promove a comunicação de pessoas que apresentam algum comprometimento na comunicação oral, na atribuição de sentidos ou na interação social. Também conhecida como Comunicação Ampliada e Alternativa; Comunicação Suplementar e Alternativa; e Comunicação Alternativa, essa estratégia comunicativa apresentou historicamente terminologias que remetem à assistência, ao suporte, ao apoio e à inclusão. Dessa forma, a utilização dessa tecnologia assistiva é um importante recurso para promover a acessibilidade comunicacional e consequentemente a garantia de direitos. **OBJETIVO:** Apresentar a importância da Comunicação Aumentativa e Alternativa como estratégia de divulgação ampla de direitos da pessoa com deficiência em um CER-IV. **MÉTODOS:** A construção de estratégias de Comunicação Aumentativa e Alternativa em um CER-IV foi fruto de uma disciplina sobre a atuação do Serviço Social na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência Auditiva ministrada como eixo específico do Programa de Residência Multiprofissional no Cuidado à Saúde da Pessoa com Deficiência realizado na instituição. A proposta foi a produção de pranchas de comunicação alternativa sobre temas específicos e recorrentes nos atendimentos do Serviço Social. O produto final foi entregue impresso ao setor de Serviço Social no formato de pranchas de comunicação alternativa sobre o Programa Bolsa Família, Programa Minha Casa Minha Vida, Tarifa Social de Energia Elétrica e Benefício de Prestação Continuada, com o intuito de serem utilizadas durante os atendimentos da equipe conforme se fizerem necessárias. A sua utilização pretende apresentar os referidos programas assistenciais, seus objetivos e as formas de acesso na rede municipal. **RESULTADOS:** A produção das pranchas de Comunicação Aumentativa e Alternativa pelas residentes de Serviço Social resultou na ampliação das estratégias de inclusão promovidas pelo setor de Serviço Social do CER-IV, garantindo que, por meio desta tecnologia assistiva, a comunicação seja efetiva entre a equipe e os usuários sem barreiras comunicacionais. **CONCLUSÃO:** A inclusão de estratégias de Comunicação Aumentativa e Alternativa nos atendimentos do Serviço Social foi fundamental para promover alternativas de divulgação ampla dos direitos da pessoa com deficiência possibilitando atribuir maior dignidade às interações por meio da garantia do direito aos sistemas de comunicação necessários.

PALAVRAS-CHAVE: Comunicação, Tecnologia Assistiva, Inclusão Social, Pessoas com Deficiência, Acessibilidade Comunicacional

¹ Instituto Santos Dumont - ISD, tarsila.soares@edu.isd.org.br

² Instituto Santos Dumont - ISD, joice.vieira@edu.isd.org.br

³ Instituto Santos Dumont - ISD, adna.lira@edu.isd.org.br

⁴ Instituto Santos Dumont - ISD, erika.felix@edu.isd.org.br

⁵ Instituto Santos Dumont - ISD, alexandra.lima@isd.org.br