

AVALIAÇÃO DE USABILIDADE E IMPACTO DA INTERVENÇÃO DE FEEDBACK EM TEMPO REAL NA INTERAÇÃO FAMÍLIA-CRIANÇA COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA NO SERVIÇO ÚNICO DE SAÚDE

II Jornada da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do RN, 2ª edição, de 04/06/2025 a 06/06/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-153-0

BARRETO; Júlia Sousa Barreto¹, BRAZOROTTO; Joseli Soares²

RESUMO

Introdução: A Intervenção com *Feedback* em Tempo Real (IFTR) inspirada na *Parent Child Interaction Therapy (PCIT)*, é um modelo de intervenção com enfoque na família que pode aprimorar as habilidades dos cuidadores e potencializar as interações entre pais e crianças com deficiência auditiva, por meio de um treinamento durante a interação, utilizando um sistema de comunicação. **Objetivos:** analisar a usabilidade de um equipamento de baixo custo para aplicação da IFTR, a efetividade desse modelo de intervenção na interação entre pais e suas crianças com deficiência auditiva e a satisfação das famílias. **Métodos:** estudo de método misto com etapa metodológica e de intervenção, aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (nº 6.757.095), no qual participaram 5 famílias usuárias de um serviço público especializado em saúde auditiva. Cada família recebeu 5 sessões da IFTR, com 15 minutos para o *feedback* em tempo real em que utilizou-se, por sorteio, dois tipos de equipamentos para comunicação simultânea entre a pesquisadora e o responsável participante: um Sistema de Microfone Remoto (E1) e uma solução de baixo custo com um fone de ouvido *bluetooth* e o aplicativo gratuito *Bluetooth Loudspeaker* no celular (E2). A pesquisadora permanecia fora da sala observando a interação por um espelho unidirecional com sistema de escuta, usando um *check-list* de estratégias para estimulação de linguagem e um dos equipamentos conectado a um dispositivo posicionado no ouvido do cuidador, que permanecia dentro da sala junto à criança, com uma caixa de materiais selecionados para a interação. Os 5 minutos finais eram destinados a uma breve reflexão com os pais sobre os pontos positivos observados na sessão. Os responsáveis avaliaram a usabilidade dos equipamentos utilizados para as sessões por meio da *System Usability Scale (SUS)*, e responderam a um questionário de satisfação ao final da intervenção. Além disso, foram coletados vídeos pré e pós intervenção, contendo em média 12 minutos de interação livre das famílias, avaliados pela pesquisadora principal e por 2 juízes cegos calibrados com o protocolo de Análise da Interação Família-Criança. Os dados foram analisados de maneira descritiva, indutiva e qualitativa. **Resultados:** os dois equipamentos tiveram avaliações semelhantes e positivas classificando-se entre “bom”, “excelente” e “melhor imaginável” quanto à sua usabilidade, obtendo-se o Coeficiente de Correlação Intraclassa (ICC) de 0,749 ($p=0,028$) para E1 e 0,817 ($p=0,009$) para E2, indicando confiabilidade intra e interexaminadores. Além disso, com o Método JT constatou-se mudança confiável e significância clínica na competência comunicativa de 4 famílias que demonstravam pouca ou nenhuma competência no pré-intervenção e, apenas em 1 família que já apresentava uma boa competência, manteve o desempenho no pós-intervenção com melhorias qualitativas observadas no comportamento do cuidador. Todas as famílias reconheceram benefícios e demonstraram-se satisfeitas com a intervenção. **Conclusão:** houve mudanças positivas na interação entre as famílias e suas crianças com deficiência auditiva que participaram da intervenção e o equipamento de baixo custo apresentou usabilidade para aplicação da IFTR, sendo uma alternativa mais acessível para a adoção desse modelo de capacitação parental em serviços públicos de reabilitação auditiva.

PALAVRAS-CHAVE: Feedback Formativo, Relações Familiares, Deficiência auditiva, Avaliação

¹ Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS/UFRN), julia.barreto.049@ufrn.edu.br

² Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde (LAIS/UFRN), joseli.brazorotto@ufrn.br

