

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE USUÁRIOS ATENDIDOS EM UM SERVIÇO DE SAÚDE AUDITIVA NO CER IV.

II Jornada da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência do RN, 2ª edição, de 04/06/2025 a 06/06/2025
ISBN dos Anais: 978-65-5465-153-0

BEZERRA; Maria Beatriz Ambrósio Albuquerque¹, AGUIAR; Ana Maria Lima de², BARRETO; Esther Honorato de Almeida³, SANTOS; Karen Melissa Gonzaga dos⁴, DIAS; Rogéria Cristina Toscano Dias⁵, NASCIMENTO; Gizele Francisco Ferreira do⁶

RESUMO

INTRODUÇÃO: O perfil sociodemográfico refere-se à caracterização de fatores como renda, gênero, idade, local de moradia e escolaridade. Conhecer essas variáveis é essencial para compreender as demandas dos indivíduos que buscam atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente nos Centros Especializados em Reabilitação (CER). Considerando que esses centros atuam em diferentes áreas da reabilitação, torna-se fundamental identificar as características sociais, econômicas e demográficas dos usuários para subsidiar estratégias de educação em saúde condizentes com a realidade local. **OBJETIVO:** Identificar o perfil sociodemográfico dos usuários atendidos no serviço de saúde auditiva do CER IV Anita Garibaldi. **MÉTODOS:** Estudo transversal descritivo, aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (parecer nº 4.914.366). Foram analisados prontuários de usuários atendidos entre agosto de 2023 e abril de 2025 em um serviço multiprofissional em audiologia, vinculado a um CER. A coleta ocorreu por meio de entrevista estruturada na admissão, contemplando sexo, idade, município de origem, escolaridade, renda familiar e perfil de vida social. Os dados foram organizados em planilha eletrônica e analisados por estatística descritiva. **RESULTADOS:** A amostra foi composta por 83 participantes, sendo 50,6% do sexo feminino e 49,4% do sexo masculino, com idades entre 9 e 85 anos (média de 47,9 anos). Com relação à escolaridade, prevaleceu o ensino fundamental incompleto (30,1%), seguido do ensino médio completo (24,1%), enquanto 2,4% se declararam analfabetos. Quanto à renda familiar, 38,6% relataram renda entre 1 e 2 salários; 34,9% fazem uso de 1 salário ou do benefício de prestação continuada e 2,4% recebem menos de um salário mínimo. Sobre o perfil de vida social, 68,7% relataram ter a vida social predominantemente leve, 28,9% relataram participação social moderada e 2,4% relataram vida social intensa. A distribuição geográfica indicou predominância de usuários residentes em Macaíba (73,5%), seguido por Natal (14,5%), São Gonçalo do Amarante (3,6%) e Extremoz (1,2%). Os achados apontam um contexto de vulnerabilidade social, que podem ser impactados diretamente pelas queixas auditivas, que fazem os usuários procurarem o atendimento especializado. **CONCLUSÃO:** O perfil sociodemográfico dos usuários que utilizam o serviço de saúde auditiva do CER IV - Anita Garibaldi revela um grupo em vulnerabilidade social, caracterizada por uma renda familiar baixa, reduzido nível de escolaridade e pouca participação social. Esses fatores podem ser agravados pelas dificuldades auditivas, impactando a funcionalidade, a comunicação e a inserção social. Diante disso, reforça-se a importância da criação de políticas públicas inclusivas que favoreçam a inserção social de indivíduos com dificuldades auditivas. Nesse contexto, é fundamental que os profissionais do CER IV compreendam as demandas socioeducacionais desses usuários, a fim de oferecer um atendimento que siga o modelo Centrado na Pessoa e na Família. Essa abordagem visa capacitar os pacientes a se tornarem protagonistas em seu próprio cuidado.

PALAVRAS-CHAVE: Indicador Social, indicadores biodemográficos, deficiência auditiva, serviços de reabilitação

¹ Instituto Santos Dumont, maria.bezerra@edu.isd.org.br

² Instituto Santos Dumont, ana.aguiar@edu.isd.org.br

³ Instituto Santos Dumont, esther.barreto@edu.isd.org.br

⁴ Instituto Santos Dumont, karen.santos@edu.isd.org.br

⁵ Instituto Santos Dumont, rogeria.dias@isd.org.br

⁶ Instituto Santos Dumont, gizele.nascimento@isd.org.br

¹ Instituto Santos Dumont, maria.bezerra@isd.org.br
² Instituto Santos Dumont, ana.aguiar@edu.isd.org.br
³ Instituto Santos Dumont, esther.barreto@edu.isd.org.br
⁴ Instituto Santos Dumont, karen.santos@edu.isd.org.br
⁵ Instituto Santos Dumont, rogeria.dias@isd.org.br
⁶ Instituto Santos Dumont, gizele.nascimento@isd.org.br