

CORTES; Paola Fernandes Miquillino¹, COVA; Marcia Cristina Rodrigues²

RESUMO

Título do Projeto: LIDERANÇA NO SÉCULO XXI - PVIM2710-2021 Título do Plano de Trabalho: PERFIL DA LIDERANÇA DAS ORGANIZAÇÕES BANCÁRIAS DE NOVA IGUAÇU Introdução: As abordagens da liderança nas organizações foram se alterando para identificar o que constitui um líder eficaz. Entretanto, apesar dessa importância, observa-se como problema de pesquisa que nem todas as organizações desenvolvem a liderança como processo estratégico dentro da organização. Quando o foco das análises se direciona para o ambiente bancário observa-se que as exigências pelo alcance de metas quantitativas estabelecidas deixam em alguns momentos o aperfeiçoamento da liderança para segundo plano. Visando contribuir para o desenvolvimento da Baixada Fluminense como proposta de atuação para o Instituto Multidisciplinar ao qual as pesquisadoras pertencem, chega-se a seguinte questão: Como a liderança é desenvolvida nas organizações bancárias em Nova Iguaçu? Objetivos: Diante da questão de pesquisa foi desenvolvido como objetivo geral a identificação dos perfis demandados de liderança pelo mercado de trabalho para os gerentes das instituições bancárias do município de Nova Iguaçu. Como objetivos específicos foram estruturados os seguintes objetivos: 1. Caracterizar os tipos de comportamentos na liderança dentro das organizações privadas, a partir das teorias estudadas. 2. Identificar as principais demandas que as organizações possuem em relação das organizações bancárias de Nova Iguaçu. 3. Destacar as principais demandas que a liderança possui para trabalhar adequadamente nas empresas investigadas. Métodos: A metodologia foi pautada em uma pesquisa qualitativa realizada a partir de uma pesquisa de campo que permitiu confrontar o empírico com o teórico. O instrumento de investigação foi a pesquisa documental e telematizada. Esse método de coleta de dados foi o mais adequado em função das limitações sociais impostas pela pandemia de COVID 19. O método de análise dos dados foi o da análise documental. Resultados e discussão: Após um ano de pesquisa, foi possível identificar que em Nova Iguaçu encontram-se os principais bancos privados e públicos, que os bancos privados exigem formação superior de seus gerentes de relacionamento, já os bancos públicos exigem como formação mínima o ensino médio, mas como todas as instituições públicas, os gerentes precisam ter passado por um concurso público. Das exigências que mais se destacam nas instituições privadas está a desenvoltura no relacionamento interpessoal. Conclusões: As exigências de níveis de escolaridade mais elevados para os gerentes de organizações bancárias privadas de Nova Iguaçu, evidenciam que a formação acadêmica com suas habilidades de competências trabalhadas no ensino superior é essencial para a desenvoltura do gerente, por outro lado, por possuírem níveis de escolaridade menores as instituições públicas precisam reforçar o desenvolvimento dos perfis de liderança de seus gerentes que não possuem nível superior. Por se tratar de uma pesquisa que utiliza metodologias próprias das Ciências Humanas e Sociais e que se utiliza informações de acesso público, essa pesquisa se encaixa nos protocolos que são dispensados de análise ética, conforme prevê artigo 1º da Resolução CNS n.º 510, de 2016.

PALAVRAS-CHAVE: liderança, perfis gerenciais, organizações bancárias

¹ UFRRJ/IM/ADM, paolafmcortes@gmail.com

² UFRRJ/IM/ADM, marciacova@gmail.com

