

CHIME; Darlan Oliveira¹, SILVA; GABRIEL CANDIDO DA², ROMAGNOLI; Jessica³, SASSO; Carlos Guilherme⁴, SOUSA; Arion Aislan de⁵

RESUMO

A gestão da qualidade é um requisito obrigatório dentro de uma empresa deve ter entre seus principais objetivos, satisfazer a necessidade das pessoas, analisando se o serviço ou produto tem características de qualidade exigido pelos seus consumidores desde o processo, tempo, organização e logística, mantendo assim a competitividade e ganhando mais espaço no mercado. A denominação do Programa 5S tem origem nas palavras japonesas que iniciam com “S”, denominados como sensos, que são: seiri (utilização), seiton (organização), seisou (limpeza), seiketsu (saúde) e shitsuke (autodisciplina). O programa 5s é um conceito, é uma atitude de vida e é uma prática muito simples de ser implantada nas organizações públicas e privadas. O programa 5s tem o objetivo de transformar o ambiente das organizações e a atitude das pessoas, melhorar a qualidade de vida dos funcionários, diminuir desperdícios, reduzir custos e aumentar a produtividade das instituições. Neste trabalho o objetivo foi realzar um estudo bibliográfico de toda estrutura da filosofia “5S” e através de um estudo de caso, descrever como foi implementado o programa, vivenciando na prática, aquilo que foi pesquisado e estudado bibliograficamente. O estudo de caso aplicado foi desenvolvido através de uma pesquisa qualitativa e quantitativa, em um cenário ao qual a empresa se encontrava, sendo realizado um levantamento com amostra de funcionários sobre aquela determinada área de trabalho. A partir do layout do galpão analisado considerou-se toda a estrutura interna, desde o ambiente atual de trabalho, a organização, limpeza, padronização. Frente ao exposto, foi observado a oportunidade padronizar, melhorar a organização, layout, otimizar o tempo, gerar disciplina, comprometimento e bem estar de cada colaborador dentro do setor e se destacar no meio de seus concorrentes por meio da implantação do programa 5S. A pesquisa teve êxito pois, após a implementação do programa 5S a implantação do programa 5S observou-se várias mudanças tais como a redução do tempo na procura por peças, ferramentas além de proporcionar melhor aparência ao ambiente, tornando o mesmo mais atrativo até mesmo para os funcionários da empresa.

PALAVRAS-CHAVE: empreendedorismo, programa 5S, Gestão da qualidade, torno mecânico

¹ FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, danchime51@gmail.com

² FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, danchime51@gmail.com

³ FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, jessicarfc.professora@gmail.com

⁴ FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, sassocg@hotmail.com

⁵ FINAN: Faculdades Integradas de Nova Andradina/MS, arionaislan@gmail.com