

CARVALHO; INGRID DE OLIVEIRA ¹

RESUMO

INTRODUÇÃO: por conta da pandemia pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2) as equipes multidisciplinares em saúde ganharam força e montaram estratégias para o combate a covid19, a humanização tem como pilar a troca solidária entre gestão, trabalhadores e usuários, visando assim o bem estar biopsicossocial entre as partes, além disso a humanização em saúde promove mudanças que proporcionam melhoria nos cuidados aos usuários e organização de trabalho efetiva. **OBJETIVO:** estudar o trabalho humanizado da equipe multidisciplinar em saúde no combate ao novo coronavírus (SARS-CoV-2). **METODOLOGIA:** Foi realizada uma busca pela literatura, nas bases de dados: Pubmed, Lilacs, Scielo, Medline, Capes periódicos e buscas diretas entre os anos de 2019 a 2020, foram encontrados 10 artigos, após os critérios de exclusão foram selecionados 5 artigos. **RESULTADOS:** o trabalho multiprofissional de assistência à saúde vem se mostrando essencial tanto na atenção básica como no ambiente hospitalar, embora cada profissional tenham funções e cargos distintos cada função complementa a outra e assim o paciente tem um atendimento completo, no combate ao novo coronavírus a equipe multidisciplinar montam estratégias de triagem aos pacientes que chegam com suspeita de covid19, isolam em salas separadas e realizam o atendimento voltado aos sinais e sintomas do novo coronavírus e após avaliação completa do paciente dependendo do diagnóstico apresentado a equipe o encaminha para o isolamento domiciliar (com ligações a cada 48 horas de um membro da equipe) ou para um hospital, a humanização em saúde tem papel crucial no combate ao novo coronavírus, visto que a pandemia trouxe conflitos internos, medo, ansiedade e angústia aos usuários e profissionais, segundo os estudos a gestão dos serviços de saúde visaram adaptar o atendimento conforme a necessidade de cada usuário, como o atendimento em UTI neonatal e os cuidados aos pacientes oncológicos, tendo atenção especial também à família, questões sobre espiritualidade foram levantadas visando o bem estar da pessoa e dos familiares. **CONCLUSÃO:** as ações e estratégias humanizadas montadas pela equipe multidisciplinar promovem o bem estar biopsicossocial dos pacientes, através de estratégias de promoção e atenção à saúde, analisando as necessidades de cada paciente e promovendo um atendimento adequado e eficaz.

PALAVRAS-CHAVE: humanizado, multidisciplinar, coronavirus

¹ uninovafapi, ingrid_olicarvalho@hotmail.com