

A ENGENHARIA FINANCEIRA E O BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) COMO ESTRATÉGICA DAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO RAMO DE CONSTRUÇÃO CIVIL

III Congresso Online de Engenharia de Materiais. inscrições encerradas, 3^a edição, de 28/07/2021 a 31/07/2021
ISBN dos Anais: 0000000000000000

AZEVEDO; Fernanda Freitas de Oliveira¹

RESUMO

Comparando aos anos anteriores o quantitativo de empresas fechadas no ano de 2020 tem sido considerável, isso, é claro tem relação à pandemia, mas também, a falta de estruturação, a falta de estratégias, dentre outros motivos, como mostrou estudos também apresentados pelo SEBRAE (2020a). Em pesquisa amostral apresentada pela SEBRAE (2021) realizada no período de 27 a 30 de julho de 2020 com um universo de 17,2 milhões de MPEs foram impactados das mais diversas formas, e para 81% dessas empresas o faturamento diminui consideravelmente. Ocorre que de acordo com o SEBRAE (2020b) por falta de planejamento prévio, por comportamento errado do empreendedor e por falta de uma gestão financeira e empresarial eficaz eles não estavam preparados para esses riscos imprevisíveis mas, presumíveis. pensando em contribuir com a elaboração de estratégias para contribuir com a sobrevida das MPEs do ramo da Construção Civil, o objetivo desta pesquisa foi o de Analisar a Engenharia Financeira e o BPO (*business process outsourcing*) como estratégica para as Micros e Pequenas Empresas do ramo de Construção Civil. Para se atingir esse objetivo, optou-se pela metodologia de pesquisa quantitativa cujo tipologia foi abordada com base na pesquisa descritiva e exploratória. Sabendo-se que o universo contou com 44 empresas de micro, pequeno e médio porte em funcionamento em Montes Claros/MG. Para desenvolver a pesquisa, além da abordagem bibliográfica, contou-se com instrumentos como o questionário desenvolvido a partir da ferramenta “*formulário Google*” e a entrevista foi feita utilizando do *Google Meet*. Todos eles foram preenchidos diretamente na ferramenta eletrônica. Disso resultou que 62,5% dos representantes disseram que as empresas não possuem um sistema de informação gerencial financeiro adequado e 75% deles disseram que terceirizariam o serviço BPO entendendo a importância da gestão financeira para a empresa. O que permitiu concluir que o BPO como estratégia da Engenharia Financeira como ferramenta que pode contribuir na gestão financeira empresarial das MPEs, ou seja, as MPEs empresas necessitam atualmente, se organizar em relação à planificação das contas e dos registros efetivos das receitas e despesas operacionais, com utilização do orçamento de fluxo de caixa, para melhor visualizar, entender e decidir sobre a situação da empresa a cada período, tornando a Gestão de Caixa mais eficiente; e a Engenharia Financeira oferecerá ferramentas suficientes para que o BPO contribua com a MPEs que queiram, tornar a Gestão de Caixa mais eficiente e ainda identificar seu ciclo financeiro.

PALAVRAS-CHAVE: Micro e Pequenas empresas, Construção Civil, gestão financeira, BPO (Business Process Outsourcing, ENGENHARIA FINANCEIRA

¹ INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO IBITURUNA/PROMINAS, fernandafazevedo@gmail.com