

JORDÃO; Daniele Rodrigues¹, FERREIRA; Letícia Santos², GOMES; Natália de Menezes³

RESUMO

O projeto Escuta Psi - Acolhimento psicológico é uma proposta desenvolvida por um coletivo de psicólogas com o intuito de oferecer um atendimento voluntário, emergencial, de caráter pontual. A ideia surgiu diante do cenário da pandemia, levando em conta as possíveis necessidades e demandas apresentadas pela população no que se refere à saúde mental frente ao contexto. Destacam-se, no projeto, dois aspectos fundamentais: a possibilidade de contribuir com a sociedade a partir do oferecimento de uma escuta acolhedora no cenário da pandemia, e o caráter formativo que se apresenta através de um exercício prático ancorado em um suporte oferecido para as profissionais. As atividades do projeto incluem os atendimentos realizados via online para o público acima de 13 anos, reuniões semanais entre os profissionais que atuam no projeto com objetivo de oferecer suporte mútuo e reuniões mensais para organização administrativa e treinamento com psicólogas convidadas para aperfeiçoamento da prática. No momento, o projeto é composto por 23 psicólogas, que além dos atendimentos, se dividem nos departamentos de comunicação, planejamento, pesquisa e grupos de estudos sobre temáticas específicas. Observamos, ao longo de um ano de trabalho, impacto significativo na formação das psicólogas participantes, bem como um alcance relevante quando se trata da possibilidade de acesso ao cuidado em saúde mental em contexto de crise.

PALAVRAS-CHAVE: Acolhimento Psicológico, Plantão Psicológico, Formação em Psicologia, Pandemia, Atendimento Online

¹ Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC - SP, danieliejordao.psi@gmail.com

² Pontifícia Universidade Católica de São Paulo - PUC-SP, leticia.fe.sa@gmail.com

³ Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), contato@psicologanataliamenezes.com.br