

# EPIE - ESTRATÉGIA DE AMBULATÓRIO VIRTUAL PARA TREINAMENTO DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DURANTE A SITUAÇÃO PANDÊMICA DO COVID 19.

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020  
ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

PEDRA; RC<sup>1</sup>, MARTINS; FC<sup>2</sup>, MICHEL-CROSATO; EDGARD<sup>3</sup>, MACEDO; MCK<sup>4</sup>, CARRER; FCA CARRER<sup>5</sup>

## RESUMO

**Caracterização do problema:** A pandemia de SARS-COV2 está impondo grandes desafios às faculdades de Odontologia, que necessitam oferecer aos alunos a oportunidade de contato com o cuidado em saúde fora da clínica tradicional. As clínicas das universidades estão fechadas e os alunos angustiados frente a incerteza da magnitude do impacto deste período na formação profissional. Neste sentido a teleodontologia/telessaúde pode ser uma ferramenta de apoio educacional. O Sistema Público de Saúde Brasileiro possui o Programa Telessaúde Brasil Redes, um serviço que tem sido aprimorado e estendido, atualmente, a fim de garantir o cuidado em saúde à população. Contudo, as universidades ainda utilizam pouco os potenciais do telessaúde no treinamento de seus alunos. Apesar de não ser possível realizar atos operatórios, este serviço pode ser muito útil no cuidado em saúde mediado por tecnologia. **Descrição da intervenção:** Foi criado um “Ambulatório Virtual”, que inclui alunos de graduação (n = 20) e pós-graduação (n = 8). Abriu-se um canal virtual de comunicação entre os profissionais do serviço e as universidades. Por meio deste canal, é possível que os profissionais enviem dúvidas de forma escrita, concernentes à diversos assuntos, aos teleconsultores que devem responder em até 72 horas. Os discentes de graduação participam das análises e formulação das respostas às perguntas recebidas, sob orientação dos Pós-graduandos e Professores. Esta proposta tem como objetivos didáticos-pedagógicos, aprofundar os conhecimentos odontológicos e do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da problematização e compreensão das dúvidas provenientes do serviço, bem como a aproximação do alunos a realidade dos trabalhadores do SUS. **Resultados e perspectivas:** Os resultados iniciais dos 13 meses de implantação do programa mostram que os alunos receberam treinamento adequado. Foram realizadas 1.085 teleconsultorias sobre saúde bucal (28,75% do total de teleconsultorias), principalmente sobre o processo de trabalho, com tempo de resposta por parte da equipe de aproximadamente 5 horas. Desde abril de 2020 até o dia 15/10/2020, recebemos 75 perguntas específicas sobre a COVID 19, além de outros assuntos que já eram recorrentes em nosso serviço antes da pandemia, e os alunos de graduação e pós-graduação têm participado auxiliando na elaboração das respostas. A ideia tem se mostrado uma estratégia promissora, que reforçou o potencial de uso das tecnologias de informação e comunicação (ICT). Sendo eficaz tanto para a resolução rápida de dúvidas dos profissionais quanto para o processo de capacitação discente, especialmente quando clínicas e faculdades estão fechadas. Favorecendo assim o uso destas ferramentas tecnológicas pela nova geração de profissionais. **Considerações finais:** A estratégia reforça o potencial da relação ensino - serviço para a formação continuada, bem como para alta resolução dos problemas dos serviços de saúde, impactando positivamente no tocante aos anseios e necessidades da população. Os resultados mostram que os trabalhadores continuam com suas dúvidas do dia a dia e que a COVID veio somar mais um desafio aos muitos outros que o SUS já enfrentava.

**PALAVRAS-CHAVE:** Teleodontologia, Tecnologia Educacional ou Acesso à tecnologia em saúde, Infecções por Coronavírus.

<sup>1</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, rebecapedra@usp.br

<sup>2</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, fabio.carneiro.martins@usp.br

<sup>3</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, michelcrosato@usp.br

<sup>4</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, marycscelton@gmail.com

<sup>5</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, fernandacsa@usp.br

<sup>1</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, rebecapedra@usp.br  
<sup>2</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, fabio.carneiro.martins@usp.br  
<sup>3</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, michelcrosato@usp.br  
<sup>4</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, marycskelton@gmail.com  
<sup>5</sup> Faculdade de Odontologia da Universidade de São Paulo, fernandacsa@usp.br