

EXPP – ZAP ODONTO: PIONEIRISMO NA TELEORIENTAÇÃO ODONTOLÓGICA DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19 EM TERESINA - PI

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

GONÇALVES;¹, MMPS;², COSTA;³, MLVA;⁴, MENDES;⁵, LMF;⁶, MARQUES;⁷, MFSS;⁸, LIMA;⁹, JJS;¹⁰, FREITAS;¹¹, DOA;¹²

RESUMO

Caracterização do problema: A pandemia de COVID-19 é desafio global em todos setores, principalmente para os serviços de saúde. Na Odontologia, além da proximidade física entre profissionais e pacientes, o próprio ambiente do consultório e procedimentos cotidianamente realizados podem representar um risco de contaminação pelo Sars-CoV-2. **Descrição da intervenção:** Com a suspensão dos atendimentos odontológicos eletivos, determinada por decreto municipal, a prefeitura municipal de Teresina - PI implantou um sistema de comunicação direta com a população mediante o uso de aplicativo de mensagens (WhatsApp®), o Zap Odonto. Por esse canal, os usuários do serviço têm contato virtual direto com Cirurgiões-Dentistas, os quais os orientam quanto à possibilidade de aguardar a normalização dos atendimentos eletivos e, em casos de urgência odontológica, a procurarem os serviços de uma forma organizada e nas unidades que possuem plantões odontológicos. Dessa forma, pode-se evitar aglomerações nos serviços públicos de urgência odontológica, orientando os pacientes a procurarem as unidades mais indicadas. A Resolução CFO-226 admite que, enquanto durar o estado de calamidade pública, a teleorientação pode ser realizada por Cirurgião-Dentista para identificar a partir de questionário pré-clínico o melhor momento para a realização do atendimento presencial. **Resultados e perspectivas:** Com menos de seis meses de existência, o Zap Odonto já realizou mais de 3000 atendimentos de triagem virtual e encaminhamento para os plantões de urgência odontológica, além de também ser responsável pelo agendamento dos procedimentos cujo uso de aerossóis fosse necessário e dos serviços especializados como cirurgia, endodontia, odontopediatria, pacientes especiais, dentística e radiologia, funcionando como regulação. Ao mesmo tempo, o serviço se estabelece como ouvidoria dos usuários, ao receber reclamações, elogios e sugestões da população, e também como um contato mais próximo entre profissionais e gestão. **Considerações finais** O Zap Odonto é um sistema inovador, sendo um dos primeiros canais de atendimento direto da população com cirurgiões-dentistas a partir do uso de tecnologia no país.

PALAVRAS-CHAVE: Teleodontologia, Teleorientação, Infecções por Coronavírus

¹ FMS-PI, manoelamaria@gmail.com

² FMS-PI, marinaluaabreu@hotmail.com

³ FMS-PI, laramariafmendes@hotmail.com

⁴ FMS-PI, maurilommarques@hotmail.com

⁵ FMS-PI, jordanolima@outlook.com.br

⁶ FMS-PI, dantefreitas@hotmail.com

⁷,

⁸,

⁹,

¹⁰,

¹¹,

¹²,