

EXPP - INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ODONTOLOGIA NAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA PARA ENFRENTAMENTO A COVID-19

23º Encontro Nacional de Administradores e Técnicos do Serviço Público Odontológico e 14º Congresso de Saúde Bucal Coletiva., 1ª edição, de 04/11/2020 a 06/11/2020
ISBN dos Anais: 978-65-86861-50-1

PACHECO; IKC ¹, OLIVEIRA; ASS ², MESQUITA; FOS ³, CASTRO; MO ⁴, BATISTA; LCS ⁵, ARAÚJO; RTCA ARAÚJO ⁶

RESUMO

Caracterização do problema: O panorama de atuação da Odontologia durante a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) modificou-se e trouxe um conjunto de novos desafios para a atuação dos profissionais da atenção básica (AB). Apesar da necessidade de reorganização do processo de trabalho que estimule maior integração entre os profissionais ser anterior à pandemia, este momento representa cenário imprescindível para implantação de melhorias na assistência em saúde. Diante disso, profissionais das Equipes de Saúde da Família (ESF) perceberam necessidade de reorganização do processo de trabalho e colaboração com um objetivo precípua de enfrentamento da pandemia no município de Petrolina-PE.

Descrição da intervenção: Os profissionais das ESF passaram a atuar de forma mais integrada e como equipe interprofissional, associando as especificidades de cada profissão, a fim de garantir maior resolutividade ao serviço e melhor gestão de cuidado aos usuários. Em virtude da pandemia, houve necessidade de novas estratégias de enfrentamento nas Unidades de Saúde da Família (USF), em especial, a integração da saúde bucal na rotina de trabalho dos outros profissionais e serviços. Foram adotadas estratégias como: atuação em serviços de triagem e acolhimento de pacientes sintomáticos respiratórios, consultas compartilhadas, testagem rápida para COVID-19, organização e orientação dos pacientes na sala de espera, renovação de receitas e participação nas campanhas de vacinação.

Resultados e perspectivas: A atuação conjunta dos profissionais para enfrentamento da COVID-19 na AB tem representado uma experiência exitosa para todas as partes envolvidas no processo: Equipes de Saúde Bucal (ESB), ESF e comunidade. E ainda que houvesse resistência e dificuldade de integração por parte de alguns profissionais, avaliações positivas sobre a atuação multiprofissional foram relatadas por aqueles que participam ativamente do processo. Essa situação também corroborou para que as ESB modificassem sua atuação, que historicamente era mais técnica, segmentada e solitária dentro da AB e passasse a ter uma atuação mais colaborativa e solidária, com real ampliação do escopo de atuação dos profissionais, melhor comunicação interprofissional e considerando o trabalho em equipe efetivo e necessário na atenção em saúde. **Considerações finais:** Considerando o êxito obtido com a experiência de integração dos profissionais de odontologia com os demais profissionais da AB durante a pandemia, é importante destacar a necessidade de continuidade como estratégia permanente após o retorno dos atendimentos eletivos. Assim, a organização das ações e serviços em saúde será feita de forma que o atendimento seja mais centrado no usuário.

PALAVRAS-CHAVE: covid-19, odontologia comunitária, saúde pública.

¹ (SMS - Petrolina - PE), isnayrap@gmail.com

² (SMS - Petrolina - PE), ssoliveira.adriano@gmail.com

³ (SMS - Petrolina - PE), fabiolaolinda@yahoo.com.br

⁴ (SMS - Dom Inocêncio - PI), magnum_oliveira@hotmail.com

⁵ (SMS - Petrolina - PE), luanacaroline.sb@gmail.com

⁶ (SMS - Petrolina - PE), robertapetro@hotmail.com