

ESTRATÉGIAS PARA ATUALIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

4º CONGRESSO SUL BRASILEIRO DE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM e 3ª MOSTRA INTERNACIONAL DE CUIDADO DE ENFERMAGEM NO CICLO DA VIDA, 4ª edição, de 25/10/2021 a 27/10/2021
ISBN dos Anais: 978-65-990474-2-8

RAMOS; Nelma Nunes¹, ARAÚJO; Fernanda Gomes², ALMEIDA; Olívia Ferreira de³

RESUMO

INTRODUÇÃO

O Departamento de Planejamento e Programação em Saúde em parceria com a equipe da Atenção Primária da Saúde do município de Riachão do Jacuípe a partir de 2005, traçou como rotina o planejamento para a revisão dos Protocolos Assistenciais de Enfermagem após ter identificado a necessidade de organizar as ações e práticas, bem como os conhecimentos técnicos e científicos adotando como instrumentos os Procedimentos Operacionais Padrão (POP) e manuais de normas e rotinas.

As ferramentas gerenciais visam melhorar a qualidade da assistência prestada conformato benefícios para pacientes, profissionais e instituição e deve ser construído juntamente com a equipe considerando a realidade local, as experiências, conhecimentos e a autonomia dos profissionais em trabalhar de acordo com referencial teórico científico que sobretudo dialoguem com os instrumentos ministeriais embasados com os princípios do SUS.

O avanço do conhecimento da enfermagem permitiu que essa arte e ciência seja exercida em ambientes assistenciais cada vez mais organizados e estruturados¹.

De acordo com Santos, 2021 existem elementos associados à SAE, tais como: a gestão em enfermagem, o gerenciamento de enfermagem; os modelos assistenciais; os sistemas de prestação de cuidados; as grandes Teorias de Enfermagem e demais referenciais teóricos.

O uso do procedimento operacional padrão (POP) é um dos meios para tornar conhecidas, estáveis e acessíveis tais atividades, bem como para viabilizar que essas sejam gerenciadas de modo efetivo nas organizações.²

Na revisão literária realizada por Sales 2021, o POPs é apresentado como um documento em que consta a descrição de como uma atividade deve ser realizada e de informações relacionadas a essa atividade.²

Para construção utilizou-se como subsídios os cadernos da Atenção Primária da Saúde do ministério da saúde, diretrizes de sociedade brasileira das diversas especialidades. Destaca-se a relevância destes instrumentos de trabalho na atuação das equipes de enfermagem, por ser um guia passível de avaliações, reformulações e/ou atualizações no sentido de reorganizar a atenção a saúde.

Diante disso, o objetivo deste trabalho é a descrição de um relato de experiência sobre a atualização de instrumentos de trabalho da Atenção Primária a Saúde de um município de pequeno porte do interior da Bahia.

MÉTODO

Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, desenvolvido a partir da vivência de profissionais enfermeiros visando atualizar os instrumentos de trabalho utilizados na Atenção Primária a Saúde e ampliar as possibilidades de integrar essas ferramentas gerenciais com os instrumentos ministeriais.

A Metodologia da Problematização (MP) foi proposta, inicialmente, por Bordenave e Pereira e seu ponto de partida é o pensamento freireano, uma vez que leva em conta a realidade do sujeito, sua experiência e conhecimentos prévios³.

As atividades foram iniciadas a partir do ano de 2005 e estruturadas em oficinas com as Equipes das Unidades Básicas de Saúde como metodologia problematizadora e participativa que possibilitou avaliar as necessidades de atualização de instrumentos de trabalho sendo estabelecido um cronograma com os profissionais enfermeiros para realizar a revisão dos protocolos existentes e os Procedimentos Operacionais Padrão(POP) e manuais de normas e rotinas, que foram priorizados por garantir o embasamento técnico científico no processo de trabalho do profissional e demandar as necessidades de organização do serviço.

¹ Universidade Estadual de Feira de Santana , nelmanr@hotmail.com

² Universidade Estadual de Feira de Santana , nanda.enf.ce@hotmail.com

³ Secretaria Municipal de Saúde de Riachão do Jacuípe - Ba, olivia.ferreira86@hotmail.com

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A elaboração, revisão e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão e Manuais de Normas e Rotinas colaboram com a gestão dos serviços de enfermagem na medida em que direcionam e qualificam o processo de trabalho.

A assistência prestada nos serviços de saúde deve ser integral, segura e de qualidade. Nesse cenário, emergem as potencialidades da padronização da assistência à saúde, por meio da implantação do Procedimento Operacional Padrão (POP).⁴

Partindo dessa premissa inicialmente foram realizados encontros na qual buscou-se estimular os profissionais a pôr em prática os conhecimentos, através do reconhecimento da sua importância e o compromisso de todos com a transformação da realidade.

Um outro momento foi a implementação que ocorreu através da definição do processo que tem participação ativa do público-alvo no planejamento das atividades, assim como dos recursos técnicos, materiais e didáticos. Os encontros para realizar as discussões dos instrumentos são preparadas através de busca literária e referências atuais de material científico como livros, manuais (Ministério da Saúde), protocolo, diretrizes, leis, portarias e resoluções. A avaliação realizada continuamente através da observação das construções que tem como desafio fazer a interação com todos os instrumentos utilizados, uma vez que não há uma unificação.

A princípio foi estabelecido um cronograma de revisão dos protocolos existentes sendo, revisado e atualizado, contando com a participação dos profissionais enfermeiros que compactuam com a visão de que é fundamental o embasamento técnico científico no processo de trabalho do profissional garantindo a interlocução com os instrumentos ministeriais e os profissionais da equipe multiprofissionais que também contribuem com a análise e diagnóstico a partir das necessidades do serviço.

A necessidade de instituir uma rotina de revisão técnico científica nos serviços de Atenção Primária à Saúde é reconhecida pelos profissionais destes serviços e se constituem em um dos pontos norteadores da gestão de saúde do município de Riachão do Jacuípe. No entanto também é reconhecida a importância de ações conjuntas e interdisciplinares tornando os profissionais autores deste processo e consequentemente mais comprometidos pelos resultados.

CONCLUSÃO

Conclui-se que a aplicação desta técnica despertou a responsabilidade dos profissionais, enquanto atores que precisam utilizar a POPs e Manuais de Normas e Rotinas para sistematizar o atendimento através da aplicação deste fortalecendo a adoção do processo de enfermagem , no acompanhamento dos usuários das unidades de saúde e ao atuar como co-autores, exercem as atividades de investigação e pesquisa interagindo as experiências com a proposta pedagógica, com vistas a contribuir com a pretensão da incorporação dos instrumentos técnico científico utilizados pelo enfermeiro, incluindo Atenção Primária à Saúde.

Eixo 1: Tecnologias educativas, cuidativas e assistenciais para o cuidado .

Financiamento: Acordo CAPES/COFEN vinculado à Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS).

REFERÊNCIAS:

1. Santos, George Luiz Alves et al. Implicações da Sistematização da Assistência de Enfermagem na prática profissional brasileira. Revista da Escola de Enfermagem da USP [online]. 2021, v. 55 [Acessado 26 Setembro 2021] , e03766. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020023003766>>. Epub 07 Jul 2021. ISSN 1980-220X. <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020023003766>.
2. Sales, Camila Balsero et al. Standard Operational Protocols in professional nursing practice: use, weaknesses and potentialities. Revista Brasileira de Enfermagem [online]. 2018, v. 71, n. 1 [Accessed 26 September 2021] , pp. 126-134. Available from: <<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0621>>. ISSN 1984-0446. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0621>.
3. Berbel NAN. A metodologia da problematização e os ensinamentos de Paulo Freire: uma relação mais que perfeita. In: Berbel NAN. Metodologia da problematização: fundamentos e aplicações. Londrina: UEL; 1999.
4. Pereira, L. R., Carvalho, M. F., Santos, J. S., Machado, G. A. B., Maia, M. A. C., & Andrade, R. D. (2017). Avaliação de procedimentos operacionais padrão implantados em um serviço de saúde. *Arquivos de*

¹ Universidade Estadual de Feira de Santana , nelmanr@hotmail.com

² Universidade Estadual de Feira de Santana , nanda.enf.ce@hotmail.com

³ Secretaria Municipal de Saúde de Riachão do Jacuípe - Ba, olivia.ferreira86@hotmail.com

PALAVRAS-CHAVE: Procedimentos Operacionais Padrão, manuais de normas e rotinas, Atenção Primária a Saúde