

## ERROS A SEREM EVITADOS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Congresso Internacional Online das Engenharias, 3<sup>a</sup> edição, de 29/03/2021 a 01/04/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-86861-89-1

SILVA; Jonatas Inocencio da<sup>1</sup>

### RESUMO

A cadeia de integração da tecnologia digital aos variados setores de uma empresa é determinada como Transformação Digital. Apresenta como uma das principais vertentes para seu surgimento o advento da digitalização de dados, pois uma vez que a disposição destes já havia passado por um novo meio de visualização, o desenvolvimento de tecnologia para utilização destas informações foi o passo seguinte a ser dado rumo a otimização de atividades. A substituição de fluxos tradicionais por processos tecnológicos digitais apresenta um novo meio de atualização e renovação para que as empresas possam oferecer ao seu público-alvo uma nova e satisfatória experiência. Uma vez que mudanças em ambientes de tecnologia, cultura, gestão de pessoas e operações são fundamentais, os erros a seguir podem ser evitados para que o resultado de transformação digital obtenha a eficácia e eficiência devida. **Permitir a complacência excessiva:** Não apresentar um senso de urgência que levem as pessoas envolvidas a empreender um esforço extra no processo de absorção de novas práticas em um ambiente novo e tecnológico. **Falhar na criação de uma coalizão administrativa forte:** Quando os ocupantes de cargos executivos, gestão e direção não apresentam o alinhamento e empenho necessário para a mudança estrutural de práticas antes “arcaicas”, fontes de coalizão e enfraquecimento do processo de transformação poderão surgir. **Subestimar o poder da visão:** Ausência de uma visão correta e precisa, que apresente de forma clara, sucinta e encorajadora o foco que direcione o emprego de esforços para abandonar práticas que eram pesadas e burocráticas. **Comunicar a visão de forma ineficiente:** Deixar de apresentar na comunicação a confiança necessária para conquistar a mente e corações dos funcionários. Processos digitais e implementação de tecnologia no cotidiano não podem apenas “serem jogadas” e pronto. É importante que as pessoas compreendam o que está ocorrendo. **Permitir obstáculos que bloqueiam a nova visão:** Dificuldades e impedimentos podem surgir e até interromper o processo de mudança, mas o erro está em não encarar com a necessária energia e não convencer os envolvidos que esta oposição não será maior que o objetivo a ser alcançado. **Falhar na criação de vitórias a curto prazo:** Desconsiderar metas de curto prazo e comemoração de seu alcance podem levar os envolvidos a se desmotivarem. Reconhecimento na conquista de cada etapa revitalizam o ânimo e incentiva toda a estrutura a continuar o empenho na transformação das atividades. **Declarar prematuramente a vitória:** Assumir de forma prematura que a transformação digital ocorreu sem a consolidação das esperadas e necessárias mudanças interrompe todo o impulso da transformação. Ocorre então o risco de as atividades manuais, tradicionais e ineficientes retornarem a prática. **Negligenciar a incorporação sólida de mudanças à cultura corporativa:** A transformação digital é estabelecida quando se torna o meio principal de operacionalização da empresa. Já está no âmago. Faz parte da cultura organizacional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Erros, Mudança, Transformação Digital

<sup>1</sup> Não aplicável, jonatas.cio.silva@gmail.com