

SANTOS; Michel Marcio dos¹, MILNITZ; Diego²

RESUMO

Nos dias atuais é imprescindível que as empresas estejam na frente dos seus concorrentes, nessas condições o gerenciamento de projetos é de suma importância para que se possa ter controle dos custos, prazos e gestão dos trabalhos para um projeto ser bem executado e, assim sair na frente do seu concorrente, seja um projeto de melhoria ou de manutenção. O principal objetivo dessa pesquisa é analisar a viabilidade de aplicar a ferramenta *scrum* como forma de aprimorar o gerenciamento de projetos em uma indústria do seguimento de entretenimento, visando melhorias no processo e ainda com o menor custo e tempo. Inicialmente foi realizado uma revisão de literatura em livros, artigos e sites específicos e relacionados ao gerenciamento de projetos e gestão ágil *Scrum* para que se tenha base com relação ao tema. Após a pesquisa para o desenvolvimento teórico foi realizado um levantamento de informações para escolher os projetos a serem aplicados o método proposto. Diante disso, o método de gestão ágil por meio da ferramenta *SCRUM* foi utilizado como base para o gerenciamento de projetos de manutenção de um parque de diversões temático, onde além de exigir prazo e custo baixo, é inevitável que se mantenha o padrão de segurança durante a execução do projeto para os colaboradores envolvidos e também após a finalização do mesmo para que o visitante possa usufruir de forma segura. Como resultado, foi possível observar que o prazo de entrega não foi afetado de forma significativa, se comparado com o método de gestão atual que a empresa utiliza, entretanto, a colaboração entre o time de colaboradores que participou do trabalho foi muito importante, promovendo mais cooperação e facilitando o processo de compartilhamento de informações durante as atividades, sem dúvidas foi primordial para reduzir os retrabalhos que ocorrem com frequência na manutenção dos equipamentos da empresa pesquisada. Outro resultado gerado com a aplicação do Scrum foi a redução de formulários e documentações que geralmente são empregadas na empresa, esse ponto foi reconhecido por todos os envolvidos no trabalho que de forma única reconheceram como um ponto relevante e fundamental para aumentar a agilidade dos processos de manutenção dos equipamentos, principalmente daqueles considerados críticos para a empresa, ou seja, que precisam rapidamente estar liberado para que os clientes possam utilizar. Como conclusão deste trabalho, foi verificado que a adoção da gestão ágil de projetos por meio da ferramenta Scrum tem um grande potencial para melhorar o processo reduzindo tempo e burocracia documental, entretanto, é necessário que outros trabalhos sejam efetuados utilizando esse ferramental para permitir uma adequação a cultura organizacional da empresa pesquisada.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão Ágil., Gerenciamento de Projetos, Scrum

¹ Sinergia, michelmarcio.s@gmail.com

² UFPR, dmilnitz@gmail.com