

MESCOLIN; Marques Fredman¹

RESUMO

A Logística tem se tornado uma preocupação constante para o bom desempenho de atividades operacionais em qualquer organização. Dentro dessa concepção de eficácia operacional, o ofício de transporte é uma atividade que necessita acompanhamento contínuo, uma vez que envolve pessoas, equipamentos e materiais. Foi escolhido o setor de frotas como o estudo de caso, visando aprimorar a gestão do seu abastecimento. O instrumento tecnológico investigado foi o QR Code, que possibilitou o desenvolvimento de um sistema informatizado para aperfeiçoar todo o processo de gerenciamento da frota de veículos de uma instituição. Verificou-se que as estratégias de informatização analisadas são eficientes no controle e redução dos gastos públicos, em função da organização de rotas e demandas de abastecimento por veículo, o que possibilitou uma análise global das informações, de maneira mais eficiente. Uma demanda que se mostrou relevante foi a qualificação da mão-de-obra, no nível de informatização, na complexidade do processo decisório e simplificação dos mecanismos de gerenciamento, ponto este que deve ser considerado na adoção das ferramentas analisadas.

PALAVRAS-CHAVE: Sistema de Controle de Frota, Sistema de informação, QR Code

¹ Universidade Federal Fluminense, mescolinmarques@gmail.com