

# WHATSAPP COMO RECURSO TECNOLÓGICO ACESSÍVEL NA COMUNICAÇÃO COM AS FAMÍLIAS DO CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL

II Congresso Nacional Online de Ensino Científico, 2ª edição, de 15/07/2021 a 18/07/2021  
ISBN dos Anais: 978-65-89908-22-7

OLIVEIRA; Angélica Carvalho <sup>1</sup>

## RESUMO

Atualmente com a pandemia do coronavírus a escola precisou se reinventar, para continuar mantendo a sua função social. Na educação infantil essa tarefa tornou-se ainda mais complexa do que antes, pois não há como reproduzir os espaços de vivências e aprendizagens do cotidiano escolar da mesma forma em casa. Nesse sentido as orientações, sugestões e propostas de interações com os bebês e as crianças bem pequenas, passaram a ser direcionadas aos familiares. Esta pesquisa mostra o relato de experiência de uma pedagoga na gestão de um Centro de Educação Infantil (CEI), da rede municipal de São Paulo, contextualizada de forma qualitativa com a revisão de literatura e documentos a cerca do tema. Com o objetivo de identificar qual ferramenta seria mais acessível para a comunicação com os responsáveis utilizou-se diferentes recursos, como o whatsapp, o facebook e a plataforma do google sala de aula. Inicialmente com o distanciamento e a impossibilidade do atendimento presencial na secretaria da unidade, o whatsapp foi o primeiro recurso que proporcionou maior facilidade e rapidez na conversa com os pais principalmente nos assuntos relativos às matrículas, transferências, dúvidas, informações, atualização de dados cadastrais, envio de documentos e busca ativa. O facebook e o google sala de aula, foram priorizados para o desenvolvimento do trabalho pedagógico, porém não alcançavam um número significativo de interações e retorno das propostas apresentadas. O que levou-nos a repensar as ferramentas empregadas para se aproximar das famílias, considerando a necessidade de acolhê-las e criar vínculos entre a escola e a comunidade, com intuito de poder acompanhar e colaborar com o desenvolvimento dos bebês e das crianças matriculadas no CEI. Sendo assim pensando em algo que eles já conhecessem e usam no dia a dia, foram criados grupos no aplicativo do whatsapp por agrupamentos e turmas que resultou no aumento da participação dos responsáveis, principalmente em interações síncronas com os docentes, estabelecendo uma relação de parceria e cooperação essencial nesse momento de pandemia. Foi tão exitosa a experiência deste recurso que se tornou o veículo de maior importância no diálogo com a comunidade no cotidiano escolar.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação Infantil, Famílias, Ferramentas Tecnológicas, Interação

<sup>1</sup> Especialista em Ética Valores e Cidadania na Escola pela Universidade de São Paulo (USP), angelica\_aco@yahoo.com.br