

EXPERIÊNCIA DO USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO MONITORAMENTO DE SINTOMAS SUGESTIVOS DE COVID 19 NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO

X Congresso Nacional de Enfermeiros do Hospital das Clínicas da FMUSP, 10ª edição, de 21/11/2023 a 22/11/2023
ISBN dos Anais: 978-65-5465-075-5

MENESES; Yusely Nathaly Rubio ¹, PEREIRA; Erica Gomes², PADOVEZE; Maria Clara ³, WILSON; Ana Maria Miranda Martins ⁴, ROJAS; Thais Fernandes⁵, SANTANA; Fabiana Lopes de⁶

RESUMO

INTRODUÇÃO: A Organização Pan-Americana da Saúde destaca que o uso das tecnologias da informação (TIC) facilitam a identificação de casos e contatos; a busca e detecção de casos em tempo hábil; e a identificação e seguimento da população de risco. A contenção é fortalecida com as plataformas de seguimento e monitoramento de casos, contatos, quarentena e isolamento social. Além disso o monitoramento remoto de pacientes e comunicação a distância permitem garantir uma assistência médica e facilitam o seguimento domiciliar das pessoas com COVID-19 (1). **OBJETIVO:** Descrever a experiência do uso de tecnologias de informação e comunicação no monitoramento de casos suspeitos de COVID-19 durante o plano de retomada de atividades presenciais numa escola de enfermagem brasileira. **MÉTODO:** Se apresenta um relato de experiência do monitoramento realizado desde outubro de 2020 até junho de 2022 com uma equipe composta por 2 professores, 3 funcionários e 2 estudantes de pós-graduação. Foram utilizadas as etapas previstas para uma investigação de surto: 1) planejamento do trabalho de campo; 2) definição de caso e investigação de campo; 3) Processamento dos dados da investigação; 4) Implementação das medidas de controle e prevenção; 5) Encerramento e conclusão da investigação. **RESULTADOS:** Para monitoramento diário de sintomas sugestivos de covid, foram utilizadas ferramentas tecnológicas como: e-mail, formulários digitais, ligações telefônicas e WhatsApp. A comunidade universitária composta por estudantes de graduação e pós-graduação, professores e demais colaboradores; fazia o preenchimento de um formulário enviado por e-mail diariamente que incluía os sintomas sugestivos de COVID-19 indicados pelas autoridades sanitárias além de dados de contato com telefone e e-mail para garantir uma comunicação rápida; dentre os formulários recebidos eram selecionados aqueles referentes a casos suspeitos, com teste positivo ou com contato domiciliar positivo. A equipe fazia o acompanhamento desses casos, por meio de ligações e mensagens pelo telefone para fazer seguimento ao estado de saúde, ao resultado do respetivo teste para confirmar o descartar o diagnóstico, além de orientar as pessoas enquanto as medidas de ação e prevenção de transmissão do vírus e o protocolo de atuação. Esse suporte era mantido até o encerramento da investigação após quarentena ou isolamento. Os dados eram consolidados em frequência diária, semanal e mensal para elaboração de boletins locais de sintomáticos respiratórios e criação de materiais educativos que eram compartilhados pelo e-mail institucional e o site da escola onde toda a comunidade tinha acesso a esse material. Esses dados também eram analisados em reuniões com diferentes equipes de trabalho para garantir o aperfeiçoamento das medidas de prevenção nos ambientes universitários.

CONCLUSÃO: O uso das TIC foi uma ferramenta fundamental para implementar ações de monitoramento de casos suspeitos e confirmados de Covid-19, permitindo o acompanhamento a distância dessas pessoas garantindo um isolamento precoce e oportuno além da prevenção da propagação do vírus no ambiente universitário.

REFERÊNCIAS OPAS. A COVID-19 e o papel dos sistemas de informação e das tecnologias na atenção primária. Número de documento OPAS/EIH/IS/COVID-19/20-0022 Disponível em: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52206> **Descritores:** COVID-19; Tecnologias da Informação e Comunicação; Telemonitoramento; Surtos

¹ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

² Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

³ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

⁴ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

⁵ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

⁶ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br

de doenças.

PALAVRAS-CHAVE: Covid19, Tecnologias da Informação e Comunicação, Telemonitoramento, Surtos de doenças

¹ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br
² Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br
³ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br
⁴ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br
⁵ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br
⁶ Universidade de São Paulo, yunarume@usp.br