

MONTILHA; Alexandre Alberto Pascotto<sup>1</sup>, PEREIRA; LARISSA CRISTINA DE CONTI<sup>2</sup>, MATHIAS; Fernanda Zucki<sup>3</sup>, MORATA; Thais Catalani<sup>4</sup>, MACHADO; Maria Aparecida de Andrade Moreira<sup>5</sup>, CORTELETTI; Lillian Cássia Bornia Jacob<sup>6</sup>

## RESUMO

**Introdução:** Quarto site mais acessado do mundo, disponível em 293 idiomas e com mais de 56 milhões de verbetes, a Wikipédia é a principal obra de referência geral na web. Desde 2018, cinco atividades do Programa Wikipédia no Ensino foram desenvolvidas em uma Universidade de Bauru, usando a Wikipédia como ferramenta de tecnologia educacional para desenvolvimento e promoção de conteúdos na área de saúde e, também, para o ensino de graduação e pós-graduação. **Objetivos:** Avaliar o impacto das intervenções na evolução da qualidade e dos acessos dos verbetes melhorados e criados na Wikipédia lusófona, para as atividades realizadas na instituição. **Público-alvo e Descrição das ações envolvidas:** O Outreach Dashboard foi utilizado para coordenar e supervisionar a atuação dos estudantes, com um programa para uma das 6 atividades ligadas a disciplinas curriculares de graduação e pós-graduação, ou atividades de extensão, nas áreas de Fonoaudiologia, Odontologia e Medicina. Os estudantes foram supervisionados durante todo o processo, com oficinas ministradas do início ao término; foram instruídos sobre políticas oficiais e recomendações da Wikipédia e normas do livro de estilo, e receberam treinamento para utilização do editor visual, incorporação de multimídia e tradução assistida de textos. Foram empregadas duas abordagens: em um dos cursos foi utilizada uma matriz de classificação do conteúdo (critério de qualidade vs. relevância) dentro da subárea; nos demais, os verbetes foram definidos em função das ementas das disciplinas ou atividades. Ao total, 22 verbetes inéditos foram criados ou traduzidos e 18 melhorados. Para análise da efetividade, foram consideradas as visualizações registradas nas páginas, e a evolução do conteúdo na escala de qualidade (antes e após as edições). Na Wikipédia lusófona, as métricas de qualidade variam de 1 a 6, sendo que 1 corresponde à qualidade atribuída pelo algoritmo de classificação como equivalente a esboço, e, 6, à equivalente a conteúdo de máxima qualidade. Para as aferições, foram usadas ferramentas estatísticas hospedadas no repositório Wikimedia Cloud Services. **Resultados:** Dos 18 verbetes melhorados, 14 registraram, nos 30 dias após o término das atividades, um número de acessos pelo menos 20% superior ao que foi registrado nos 30 dias que antecederam o início. Quanto à melhoria do conteúdo, 11 oscilaram positivamente no índice indicativo de qualidade, e 7 não se alteraram. O índice de qualidade médio evoluiu de 2,4 para 3,7 (50%). Quatro deles ascenderam 3 pontos na escala, sendo que três destes quatro foram de 2 a 5 (+150%) e um de 1 a 4 (+300%). Destes quatro, 2 pertencem à atividade em que foi usada a matriz de qualidade para delimitação dos verbetes. Nos 22 verbetes criados, o índice de qualidade médio foi de 2,9. **Conclusão:** Assim, torna-se evidente a eficácia da Wikipédia como ferramenta de tecnologia educacional no contexto de disciplinas curriculares. Haja vista a melhoria efetiva da qualidade e o aumento das visualizações após as edições, a plataforma pode ser usada para difusão das ciências ao ser incorporada às atividades de graduação e pós-graduação nas universidades, além de representar um importante instrumento para comunicação em saúde.

**PALAVRAS-CHAVE:** Enciclopédias, Tecnologia Educacional, Educação em Saúde, Comunicação em Saúde, Fonoaudiologia, Odontologia, Medicina

<sup>1</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,

<sup>2</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,

<sup>3</sup> Universidade Federal de Santa Catarina,

<sup>4</sup> Centers for Disease Control and Prevention,

<sup>5</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,

<sup>6</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,

<sup>1</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,  
<sup>2</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,  
<sup>3</sup> Universidade Federal de Santa Catarina,  
<sup>4</sup> Centers for Disease Control and Prevention,  
<sup>5</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,  
<sup>6</sup> Faculdade de Odontologia de Bauru - USP,