

LUCAS; WAGNER DA CRUZ¹

RESUMO

Introdução O presente estudo irá proporcionar ao leitor um referente teórico da importância de melhorias em processos de trabalhos no tocante ao inventário de bens móveis de uma organização. Apesar de seus conceitos já serem bens definidos nos meios acadêmicos e empresariais, trata-se de um processo de contagem de bens nos diversos ambientes, sejam eles dentro ou fora da organização, a fim de compor um somatório de todos os registros, os quais irão gerar informações para os setores contábeis e patrimoniais. Como todo processo pode ser melhorado, conforme já relatado por Slack, Nigel (2018) informando que planos e fluxos existentes não impedem que melhoramentos sejam feitos e em seguida esclarece que na medida em que uma atividade seja realizada de modo repetitivo, haverá sempre uma forma melhor de fazê-la, conceito que para o autor intitula de “ambidestria organizacional”. Com o aumento na demanda por novos recursos ano a ano por profissionais responsáveis por conduzir as melhorias e atualizações nos ambientes da organização tanto em softwares quanto em hardwares, esse processo vem gerando *trade-offs*, onde de um lado ficam os setores responsáveis pelas infraestruturas preocupados em ampliar a capacidade de assistências ao novo ambiente adquirindo máquinas e equipamentos e em contrapartida, os setores administrativos responsáveis pela contabilização e prestação de contas juntos aos órgãos oficiais seja do setor privado, seja do setor público, preocupam-se em registrar as informações de todo o patrimônio gerados pelos primeiros atores desse imenso processo. **Objetivo** Analisar o fluxo dos processos que envolvem os inventários de bens móveis dentro da organização e as dificuldades encontradas nos setores que contribuem para o aumento das inconsistências entre o que está registrado em bancos de dados e o que é resgatado durante os processos de coleta física nos setores. **Método** Para a realização desse estudo, será necessário visitar setores para buscar informações, a fim de mapear cada processo buscando agregá-los a um ambiente de dados, o qual possa ser compartilhado com os principais atuantes. Será necessário também, acrescentar a utilização do uso de notebooks com o programa de planilha eletrônica *Excel* versão do ano 2016 fornecido pela *Microsoft* para unificar às informações adquiridas, bem como promover a criação de códigos de barras, a criação de fórmulas, às quais facilitam a geração de informações, bem como localizar as inconsistências., além de aparelho de celular dotado de capacidade para utilização de aplicativos que demandam de conexão com a internet para a transmissão das informações para o notebook. **Resultados** Melhorar a qualidade dos processos de inventário de bens móveis com a utilização de ferramentas básicas da tecnologia de informações proporcionando eficiência e reduzindo as inconsistências entre os registros patrimoniais das bases de dados da matriz e das unidades setoriais. **Conclusão** Dessa forma, tomando como norte essa reestruturação de fluxos com base no melhoramento contínuo, acompanhando inclusive o portfólio dos conhecimentos do sistema *Kaizen*, faz-se necessário repensar os processos principalmente com o auxílio de ferramentas de tecnologia de informações para mitigar os *trade-offs* ocorridos entre os setores da organização. Resumo sem apresentação oral.

PALAVRAS-CHAVE: Inventário de bens, Melhoramento contínuo, Processos de trabalhos

¹ SEM INSTITUIÇÃO, mrwagner.lucas23@gmail.com

